



ประกาศเทศบาลตำบลดอยฮาง  
เรื่อง รายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕  
(๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔- ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕)

ตามที่ เทศบาลตำบลดอยฮาง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลดอยฮาง ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลตำบลดอยฮาง จึงย้ดำรงธรรมขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับความกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลดอยฮาง จึงรายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔- ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

  
(นายเอื้ออังกูร เทพสมรส)  
นายกเทศมนตรีตำบลดอยฮาง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอยฮาง

ที่ ขร ๕๙๑๐๑/๑๒๒๘

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ การดำเนินการของศูนย์ต่างๆของเทศบาลตำบลดอยฮาง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอยฮาง

ตามที่ เทศบาลตำบลดอยฮาง ได้จัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลดอยฮาง/ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลดอยฮาง/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ศูนย์ข้อมูลข่าวสารตำบลดอยฮาง นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ในฐานะหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบศูนย์ทั้ง ๔ จึงได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานรอบปีที่ผ่านมาประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลดอยฮาง ดังนี้

๑.) ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลดอยฮาง ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง คือเรื่องร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนจากการขุดเจาะถนนและเทพูนกั้นถนน ซอย ๑ หมู่ที่ ๑ บ้านดอยฮางใน ซึ่งศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลดอยฮางได้ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสำเร็จคล่องแล้ว โดยได้แจ้งผลการดำเนินการไปยังผู้ร้องและสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย ภายในระยะเวลา ๑๕ วัน ตามมาตรฐานการประเมินประสิทธิภาพของอปท.(LPA) กำหนดไว้

๒.) ศูนย์ดำรงธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีการแจ้งเหตุข้อร้องเรียน

๓.) ร้องเรียนร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีการแจ้งเหตุข้อร้องเรียน

๔.) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลดอยฮาง ไม่มีผู้มายื่นขอข้อมูลข่าวสารแต่อย่างใด

ซึ่งในการดำเนินงานของทั้ง ๔ ศูนย์ที่ผ่านมาพบว่ามีอุปสรรคปัญหาคือขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในด้านกฎหมายที่จะมารับผิดชอบงานนิติการโดยตรง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัฐชกานต์ ใจกล้า)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เสร็จเรียบร้อย

- มีความเห็นชอบในสิ่งที่เสนอมาทั้งหมด และขอเสนอให้ดำเนินการต่อไป

(นายอินทร ปัญญาวงค์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

- เสร็จเรียบร้อย

(นายสงัด อายยีน)

ปลัดเทศบาลตำบลดอยฮาง

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลดอยฮาง

3 มกราคม / ดำเนินการต่อไป

(นายเอ้ออังกร เทพสมรส)  
นายกเทศมนตรีตำบลดอยฮาง