

รายงานผลการดำเนินการ  
ตามแผนพัฒนาเทศบาล  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
(1 ตุลาคม 2565 – 31 กันยายน 2566)



เทศบาลตำบลดอยฮาง  
อำเภอเมืองเชียงราย  
จังหวัดเชียงราย

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

ปัจจุบันการติดตามและประเมินผลนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการติดตามและประเมินผลเป็นการประเมินผลงานการปฏิบัติงานของปีที่ผ่านมา ว่ามีความสอดคล้องกับแผนงานที่ได้วางเอาไว้หรือไม่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างแท้จริง เทศบาลตำบลคอยฮางในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภาระหน้าที่ที่จะต้องให้การบริการแก่ประชาชนในชุมชน จึงจำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำแผนติดตามและประเมินผล เพื่อวัดถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินการในด้านต่างๆ เพื่อใช้เปรียบเทียบการทำงานของปีที่ผ่านมาอีกด้วย

ทั้งนี้ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และแผนการดำเนินงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการใช้งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชน ถึงแม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีสักเพียงไรก็ตามแต่หากไม่สามารถบังคับถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือบรรลุเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร ซึ่ง “ระบบติดตาม” และ “ระบบประเมินผล” จะเป็นเครื่องมือในการนำข้อมูลต่างๆ มาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมหรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

### 1. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่ โดยที่การติดตาม หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ ประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการ/กิจกรรมสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการ/กิจกรรมไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม การประเมินผล คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างที่กำลังดำเนินการหรือภายหลังที่การดำเนินการสำเร็จเสร็จสิ้นไปแล้ว ซึ่งการประเมินผลเป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกับการติดตามการประเมินผลแผนงานจะเป็นการบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

### 2. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

3.1 เพื่อให้การติดตามการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

3.2 เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

3.3 เพื่อรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ตำบลคอยฮาง และแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

3.4 เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาปีต่อไป

### 3. ขั้นตอนในการติดตามและประเมินผล

ขั้นตอนที่ 1 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา กำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประเมินผลโครงการพัฒนาตามที่ได้ดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 2 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนดโดยสามารถติดตาม และประเมินผลได้ตลอดระยะเวลาของแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นตอนที่ 3 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการการติดตามและประเมินผล โครงการพัฒนา ตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตั้งแต่ก่อนเริ่ม โครงการพัฒนาตามแผนดำเนินงานจนสิ้นสุดโครงการ

ขั้นตอนที่ 4 รายงานและเสนอความเห็นชอบซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผลการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น ระดับจังหวัด พร้อมประกาศผลการติดตามและประเมินผลให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ขั้นตอนที่ 5 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นอาจให้ความเห็นชอบหรือข้อเสนอแนะในรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และโครงการพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด

### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูล แผนพัฒนาที่ได้กำหนดขึ้น ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลดังกล่าวเป็นได้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ มีความจำเป็นและสำคัญในการนำมาหาค่า และผลของประโยชน์ที่ได้รับจากแผนพัฒนา เป็นแบบสอบถามแบบวัดคุณภาพแผน แบบติดตามและประเมินผลโครงการ สำหรับแผนพัฒนา เพื่อความสอดคล้องของยุทธศาสตร์และโครงการ แบบตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน แบบบันทึกข้อมูล แบบรายงาน เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ และการหาผลสัมฤทธิ์โดยรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น ซึ่งใช้วิธีการติดตามและประเมินผล โดยดำเนินตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ อันได้แก่แผนพัฒนา แผนการดำเนินการ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การลงนามในสัญญา การเบิกจ่ายงบประมาณ เอกสารการดำเนินโครงการ เพื่อตรวจสอบว่าดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และได้รับผลตามที่ตั้งไว้หรือไม่ โดยการเก็บข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูล (data analysis)

## วิธีในการติดตามและประเมินผล

### (๑) การออกแบบการติดตามและประเมินผล

ดำเนินการออกแบบการติดตามประเมินผล เริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูล การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบ การค้นหาผลกระทบของการดำเนินโครงการ ผลกระทบต่อองค์กรสภอบถาม ข้อมูลจากผู้รับผิดชอบโครงการ นำมาวิเคราะห์ปัญหา สรุปผลเสนอแนะการแก้ไข้ปัญหา

### (๒) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

โดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากแผนพัฒนา แผนการดำเนินการ เทศบัญญัติงบประมาณ รายจ่าย เอกสารการเบิกจ่าย ภาพถ่าย เอกสารการดำเนินโครงการจากผู้รับผิดชอบโครงการ ลงพื้นที่หรือ แจกแบบสอบถามประชาชนในพื้นที่ และการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนภายในตำบลอยฮาง

#### การติดตามประเมินผลรายโครงการ

กำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการติดตามโครงการ โดยรับผิดชอบโครงการอาจมอบหมายให้บุคคลหรือคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน กำหนดแบบและวิธีการติดตามและ ประเมินได้ตามความเหมาะสม และสรุปปัญหา - อุปสรรค ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น

## 5. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

5.1 ทำให้รู้ว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติ มีสมรรถภาพในการจัดการและบริหารมากน้อยเพียงใด

5.2 เห็นจุดสำคัญที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างชัดเจน ทั้งวัตถุประสงค์ของแผนงาน ขั้นตอนการ ปฏิบัติ ทรัพยากรที่ต้องใช้ ช่วงเวลาที่จะต้องกระทำให้เสร็จ ซึ่งจะทำให้แผนงานมีความเหมาะสม ต่อการ นำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.3 ทำให้ทราบว่าต้องเปลี่ยนแปลงโครงการอย่างไรบ้างให้เหมาะสม ระดับการเปลี่ยนแปลงมาก น้อยแค่ไหน การเปลี่ยนแปลงจะก่อให้เกิดผลกระทบอะไรบ้าง อาทิ เช่น การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ บางส่วน การเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติ หรือการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานที่รับผิดชอบการนำโครงการไปปฏิบัติ เป็นต้น

5.4 ทำให้ทราบว่ามาตรการหรือกิจกรรมที่ใช้ยังมีข้อบกพร่องอะไรบ้าง ข้อบกพร่องดังกล่าวเกิดจาก สาเหตุอะไร เพื่อนำมาประมวลผลเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงมาตรการใหม่ ให้เหมาะสมต่อการนำไป ปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น

5.5 ทำให้ทราบว่าขั้นตอนใดบ้างที่มีปัญหาอุปสรรค และปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นเกิดจากสาเหตุ ะไร เมื่อทราบข้อมูลทั้งหมด การประเมินผลจะเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของ แผนงานให้มีความกระจำจัด เพื่อขจัดปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอนให้หมดไป

5.6 ทำให้ทราบว่าแผนงานที่นำไปปฏิบัติมีจุดแข็ง (strengths) และจุดอ่อน (weaknesses) ะไรบ้าง และจุดอ่อนที่พบเกิดจากสาเหตุอะไรและจะแก้ไขได้อย่างไร เมื่อได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลครบถ้วน แล้ว ผลการวิเคราะห์จะนำไปสู่การพัฒนาแผนงานให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.7 ทำให้ผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติ และผู้สนับสนุนการประเมินผล ทราบผลของ การนำนโยบายไปปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขโครงการหรือไม่ (ผู้สนับสนุนทางการเงินมี 2 ส่วน คือ ส่วนแรก คือ ผู้สนับสนุนการเงินแก่โครงการ เพื่อให้การนำโครงการ ไปปฏิบัติประสบผลสำเร็จ และส่วนที่สอง คือ ผู้ให้การสนับสนุนทางการเงินเพื่อทำการประเมินผลโครงการ ทั้งผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนทางการเงิน เพื่อทำการประเมินผลต่างๆ)

5.8 การประเมินจะชี้ให้เห็นว่า แนวความคิดริเริ่มใหม่ในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไรบ้าง และปัญหาอุปสรรคเหล่านี้ได้ผลเพียงใด และหรือจะต้องปรับปรุงในส่วนใดบ้าง

5.9 การประเมินจะทำให้เกิดความกระจ่างชัดว่าโครงการใดที่นำไปปฏิบัติแล้วได้ผลดี สมควรจะขยายโครงการให้ครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้น หรือโครงการใดมีปัญหาอุปสรรคมาก และไม่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาของสังคม ควรจะยุติโครงการเสีย เพื่อลดความสูญเสียให้น้อยลง หรือในกรณีที่มีโครงการที่มีลักษณะแข่งขันกัน การประเมินผลจะทำให้ทราบว่า โครงการใดมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาของสาธารณชน สมควรสนับสนุนให้ดำเนินการต่อไป ส่วนโครงการที่ไม่ประสบความสำเร็จ หรือให้ผลตอบแทนน้อยกว่ามาก ก็ควรยกเลิกทิ้งเสีย

## ส่วนที่ 2

### การติดตามและประเมินผล

สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

(เดือน ตุลาคม พ.ศ.2565 – เดือน กันยายน พ.ศ.2566)

ตามที่เทศบาลตำบลดอยฮาง ได้จัดทำแผนพัฒนา (พ.ศ.2566 – 2570) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ก่อนนำมาจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาพื้นที่ เพื่อบรรจุไว้ในแผนพัฒนานั้น

แผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอยฮาง พบว่ามีจำนวนโครงการในแผนพัฒนา ปี พ.ศ.2566 มีทั้งสิ้นจำนวน 62 โครงการ ได้บรรจุโครงการ/กิจกรรมไว้ในเทศบัญญัติรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2566 จำนวน 62 โครงการ คิดเป็นร้อยละ100เทศบาลตำบลดอยฮาง ได้ประกาศใช้แผนพัฒนา (พ.ศ.2566 – 2570) เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2564 ซึ่งตาม

**ตารางที่ 1** ตารางแสดงการนำโครงการในแผนพัฒนาไปตั้งงบประมาณรายจ่าย (พ.ศ.2566)

| ที่ | ยุทธศาสตร์การพัฒนา                        | จำนวนโครงการในแผนพัฒนา พ.ศ. 2566 | จำนวนโครงการที่นำมาตั้งงบประมาณในปี พ.ศ.2566 | คิดเป็นร้อยละของโครงการในแต่ละด้าน |
|-----|---|----------------------------------|--|------------------------------------|
| 1   | ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                      | 14                               | 14   | 100                                |
| 2   | ด้านเศรษฐกิจ                              | 7                                | 7  | 100                                |
| 3   | ด้านการศึกษาวัฒนธรรม                      | 20                               | 20   | 100                                |
| 4   | ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน | 8                                | 8  | 100                                |
| 5   | ด้านสิ่งแวดล้อม                           | 6                                | 6  | 100                                |
| 6   | ด้านการเมืองการบริหาร                     | 7                                | 7  | 100                                |
| รวม |   | 62                               | 62   | 100                                |

แผนภูมิที่ 1 แสดงสัดส่วนเปรียบเทียบการนำโครงการในแผนทั้งหมดไปตั้งงบประมาณรายจ่าย



จากแผนภูมิภาพที่ 1 แสดงจำนวนโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาเทศบาลประจำปี พ.ศ.2566 ที่นำไปตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2566 จำนวนทั้งสิ้น 62 โครงการ

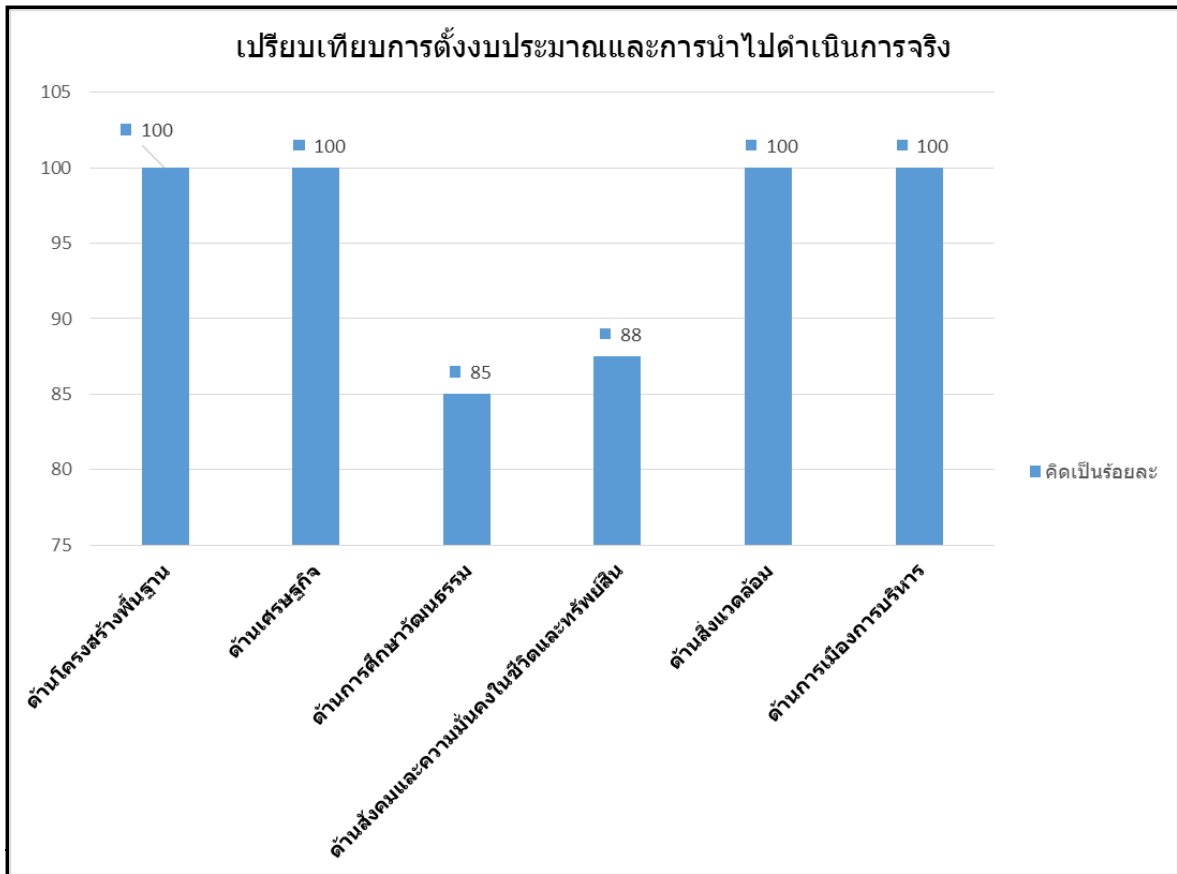
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เทศบาลตำบลดอยฮางได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายในยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาวัฒนธรรม มากเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ 22.58 ส่วนด้านสิ่งแวดล้อม นำมาตั้งงบประมาณต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 9.67 ของโครงการทั้งหมด

ตามที่ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้งสิ้นจำนวน 62 โครงการ โดยมีการนำโครงการในแผนพัฒนาไปดำเนินการจริง จำนวน 58 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 93.54 รายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 2 ตารางการนำโครงการในแผนพัฒนาไปดำเนินการจริง**

| ที่ | ยุทธศาสตร์การพัฒนา                        | จำนวนโครงการในแผนพัฒนา พ.ศ. 2566 | จำนวนโครงการที่ดำเนินการจริง พ.ศ.2566 | คิดเป็นร้อยละของโครงการในแต่ละด้าน |
|-----|---|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| 1   | ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                      | 14                               | 14                                    | 100                                |
| 2   | ด้านเศรษฐกิจ                              | 7                                | 7                                     | 100                                |
| 3   | ด้านการศึกษาวัฒนธรรม                      | 20                               | 17                                    | 85                                 |
| 4   | ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน | 8                                | 7                                     | 88                                 |
| 5   | ด้านสิ่งแวดล้อม                           | 6                                | 6                                     | 100                                |
| 6   | ด้านการเมืองการบริหาร                     | 7                                | 7                                     | 100                                |
| รวม |   | 62                               | 58                                    | 93.54                              |





จากแผนภูมิภาพที่ 2 ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เทศบาลตำบลดอยฮางได้นำโครงการที่ตั้งไว้ในงบประมาณรายจ่าย จำนวนทั้งสิ้น 62 โครงการ รายละเอียดดังนี้

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองการบริหารด้านการศึกษาวัฒนธรรม มากเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน คิดเป็นร้อยละ 88 และลำดับท้ายสุดด้านการศึกษาวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ 85

ตารางที่ 3 สรุปจำนวนโครงการพัฒนาที่ดำเนินการเบิกจ่ายในปีงบประมาณพ.ศ.2566

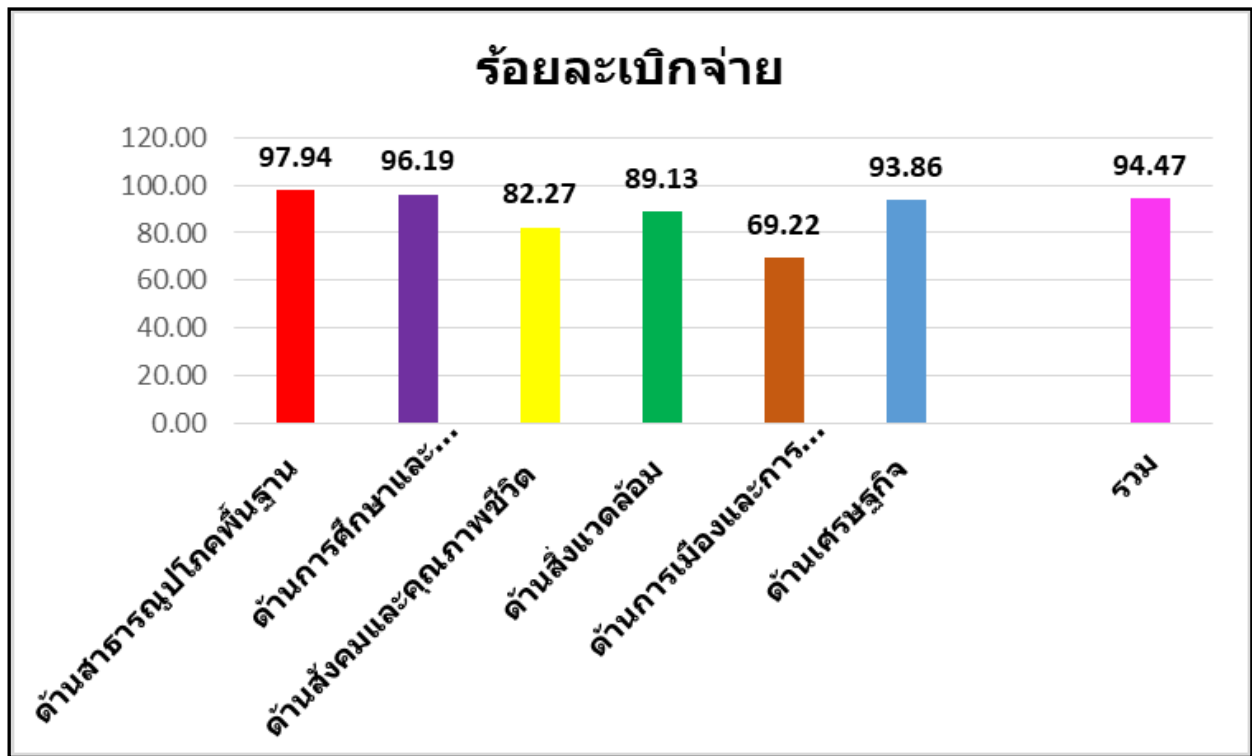
| ยุทธศาสตร์               | งบตามเทศบัญญัติ     | เบิกจ่าย            |
|--------------------------|---------------------|---------------------|
| ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน   | 3,091,000.00        | 3,027,181.42        |
| ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม  | 1,715,485.00        | 1,650,153.00        |
| ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต  | 379,300.00          | 312,058.00          |
| ด้านสิ่งแวดล้อม          | 310,000.00          | 276,304.00          |
| ด้านการเมืองและการบริหาร | 290,000.00          | 200,752.00          |
| ด้านเศรษฐกิจ             | 134,000.00          | 125,777.00          |
|                          |                     |                     |
| <b>รวม</b>               | <b>5,919,785.00</b> | <b>5,592,225.42</b> |

หมายเหตุ (ไม่นับรวมรายจ่ายประจำ เช่น เงินเดือน ค่าตอบแทน ค่าวัสดุ ค่าคุณท์ เป็นต้น)

จากตารางที่ 3 เทศบาลตำบลดอยฮาง ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายโครงการพัฒนาของเทศบาล ไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย พ.ศ.2566 ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่างๆ ทั้งสิ้น 5,919,785 บาท โดยมีการเบิกจ่ายงบประมาณ ทั้งสิ้น จำนวน 5,592,225.42 บาท โดยเรียงลำดับการตั้งงบประมาณจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- ลำดับที่1      ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน
- ลำดับที่2      ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม
- ลำดับที่3      ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
- ลำดับที่4      ด้านสิ่งแวดล้อม
- ลำดับที่5      ด้านการเมืองและการบริหาร
- ลำดับที่6      ด้านเศรษฐกิจ

แผนภูมิที่ 3 แสดงการเบิกจ่ายจริง



หมายเหตุ งบประมาณที่ปรากฏในแผนภูมินี้จะนับรวมเฉพาะโครงการพัฒนาที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่นเท่านั้นโดยไม่นับรวมหมวดรายจ่ายประจำอื่นๆ

จากแผนภูมิที่ 3 เทศบาลตำบลดอยฮาง ดำเนินการเบิกจ่ายโครงการพัฒนา ทั้งสิ้นจำนวน 5,592,225.42 บาท คิดเป็นร้อยละ 94.47 โดยเรียงลำดับการเบิกจ่ายงบประมาณจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- ลำดับที่ 1 ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน
- ลำดับที่ 2 ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม
- ลำดับที่ 3 ด้านเศรษฐกิจ
- ลำดับที่ 4 ด้านสิ่งแวดล้อม
- ลำดับที่ 5 ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
- ลำดับที่ 6 ด้านการเมืองและการบริหาร

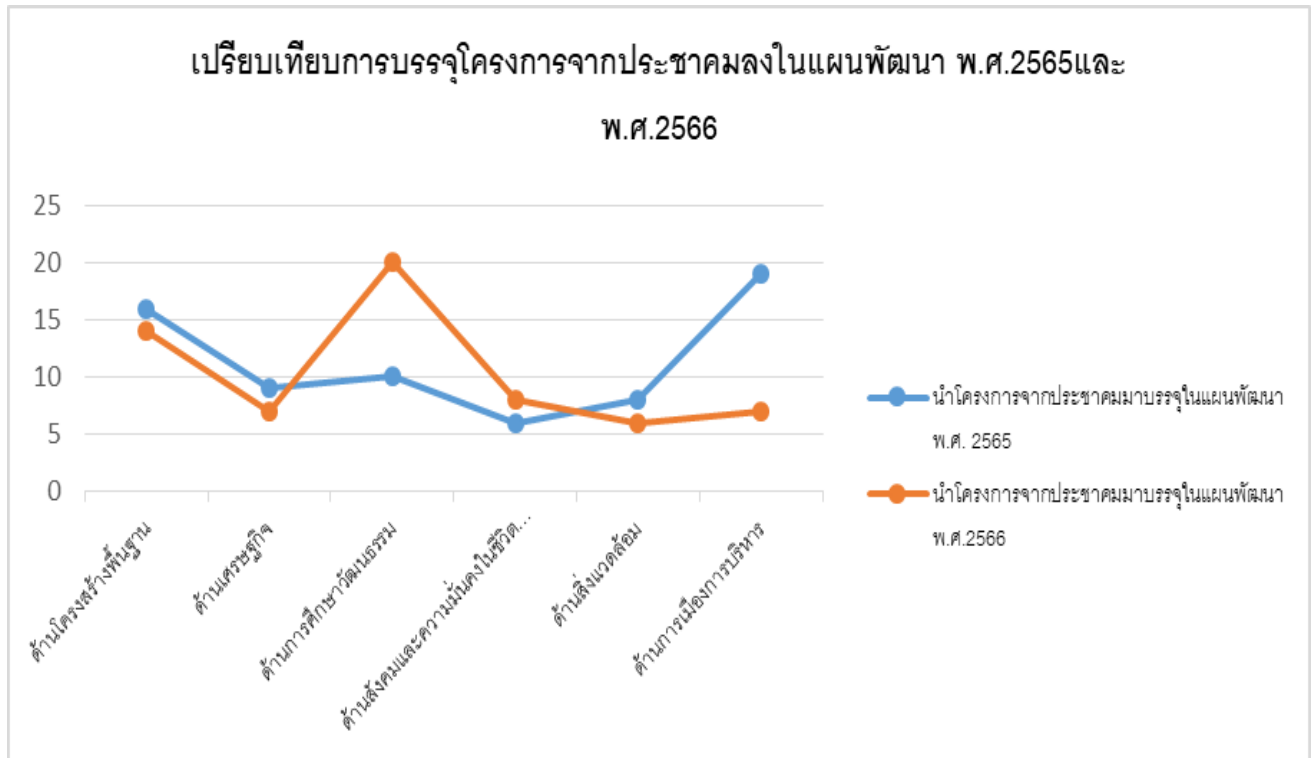
การวิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินงานระหว่าง  
พ.ศ.2565และพ.ศ.2566  
ของเทศบาลตำบลดอยฮาง

ตารางที่4 สัดส่วนการบรรจุโครงการจากประชาคมลงในแผนพัฒนา พ.ศ.2565และพ.ศ.2566

| ที่        | ยุทธศาสตร์การพัฒนา                        | นำโครงการจากประชาคมมาบรรจุในแผนพัฒนา พ.ศ. 2565 | นำโครงการจากประชาคมมาบรรจุในแผนพัฒนา พ.ศ.2566 |
|------------|---|--|---|
| 1          | ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                      | 16   | 14  |
| 2          | ด้านเศรษฐกิจ                              | 9  | 7   |
| 3          | ด้านการศึกษาวัฒนธรรม                      | 10   | 20  |
| 4          | ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน | 6  | 8   |
| 5          | ด้านสิ่งแวดล้อม                           | 8  | 6   |
| 6          | ด้านการเมืองการบริหาร                     | 19   | 7   |
| <b>รวม</b> |   | <b>68</b>                                      | <b>62</b>                                     |

จากข้อมูลในตารางที่4 ในปีงบประมาณพ.ศ.2565 เทศบาลตำบลดอยฮางได้นำโครงการจากการประชาคมและแผนชุมชนมาบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล รวมทั้งสิ้น 68 โครงการ และในปีพ.ศ.2566 ได้นำโครงการจากประชาคมมาตั้งงบประมาณทั้งสิ้น 62 โครงการ คิดเป็นร้อยละ100 เช่นกัน

แผนภูมิที่4 เปรียบเทียบการบรรจุโครงการจากประชาคมลงในแผนพัฒนา พ.ศ.2565และพ.ศ.2566



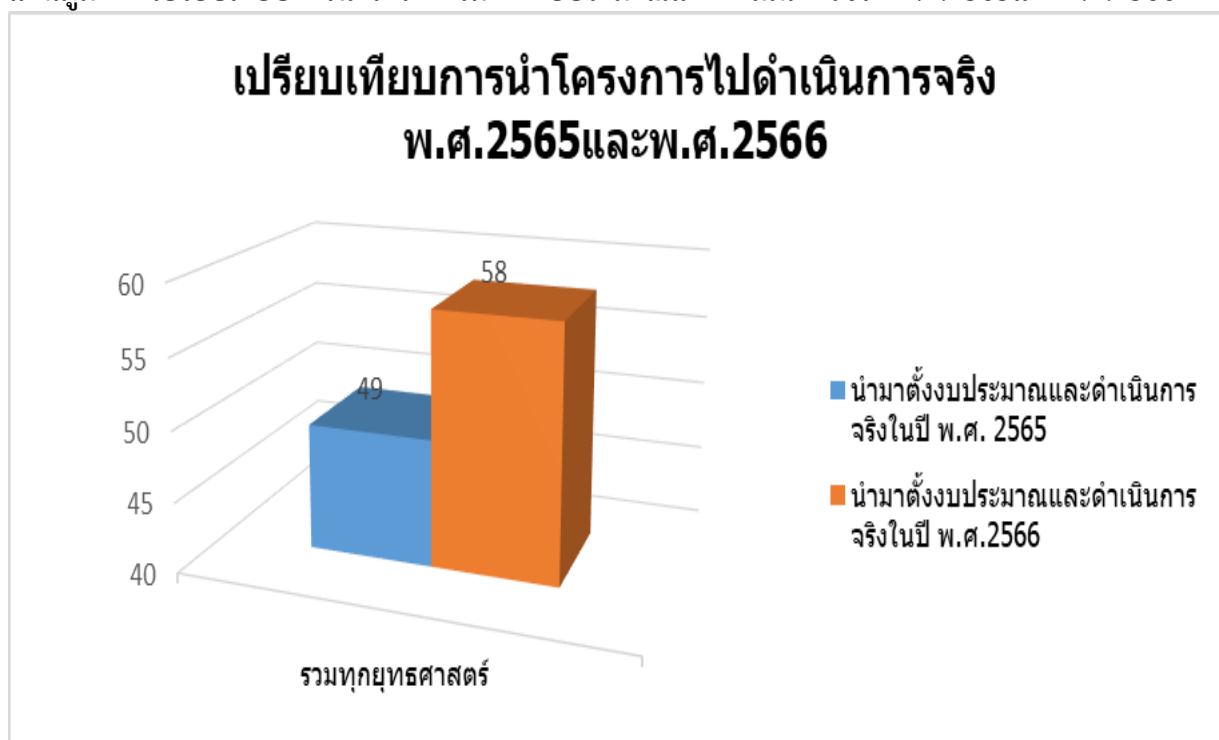
ตามแผนภูมิภาพที่4 แสดงการเปรียบเทียบการบรรจุโครงการจากประชาคมลงในแผนพัฒนา พ.ศ.2565 และพ.ศ.2566 ประชาคมเสนอโครงการด้านการศึกษาวัฒนธรรมเพื่อบรรจุในแผนพัฒนาประจำปีเพิ่มมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมามากที่สุดเป็นลำดับที่1 และด้านความมั่นคงเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับที่2

ตารางที่5 สัดส่วนการนำโครงการมาตั้งงบประมาณและดำเนินการจริง พ.ศ.2565และพ.ศ.2566

| ยุทธศาสตร์การพัฒนา                        | นำมาตั้ง<br>งบประมาณและ<br>ดำเนินการจริงในปี<br>พ.ศ. 2565 | นำมาตั้ง<br>งบประมาณและ<br>ดำเนินการจริงในปี<br>พ.ศ.2566 |
|---|---|--|
| ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                      | 16  | 14   |
| ด้านเศรษฐกิจ                              | 4   | 7  |
| ด้านการศึกษาวัฒนธรรม                      | 9   | 17   |
| ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน | 6   | 7  |
| ด้านสิ่งแวดล้อม                           | 8   | 6  |
| ด้านการเมืองการบริหาร                     | 6   | 7  |
| <b>รวม</b>                                | <b>49</b>   | <b>58</b>  |

จากข้อมูลในตารางที่5 ในปีงบประมาณพ.ศ.2565 เทศบาลตำบลดอยฮางได้นำโครงการนำมาตั้งงบประมาณและดำเนินการจริงรวมทั้งสิ้น 49 โครงการ และในปีพ.ศ.2566 นำมาตั้งงบประมาณและดำเนินการจริงรวมทั้งสิ้น 58 โครงการ

แผนภูมิที่4 เปรียบเทียบการนำโครงการมาตั้งงบประมาณและดำเนินการจริง พ.ศ.2565และพ.ศ.2566



สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างของ  
เทศบาลตำบลดอยฮาง  
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินโครงการก่อสร้างของเทศบาลตำบลดอยฮาง ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงบริหารงานของเทศบาลตำบลดอยฮางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

โดยการสุ่มเป้าหมายหมู่บ้านที่ผู้เข้าร่วมประเมินโครงการ จำนวน 8 หมู่บ้าน ประกอบด้วย หมู่ที่ 1,2,3,4,5,6,7,8

**1. วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- เพื่อการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานด้านการดำเนินการโครงการก่อสร้างของเทศบาลตำบลดอยฮางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**2. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

- สามารถนำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานด้านการดำเนินการโครงการก่อสร้างของเทศบาลตำบลดอยฮางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**3. ขั้นตอนการดำเนินงาน**

1. การประเมินผลโครงการครั้งนี้ จากวิธีการสร้างแบบสอบถามและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้เข้าร่วมโครงการ

2. ระดับความรู้ที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับและระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

|   |               |            |
|---|---------------|------------|
| 5 | คะแนน หมายถึง | มากที่สุด  |
| 4 | คะแนน หมายถึง | มาก        |
| 3 | คะแนน หมายถึง | ปานกลาง    |
| 2 | คะแนน หมายถึง | น้อย       |
| 1 | คะแนน หมายถึง | น้อยที่สุด |

#### 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

มีรายละเอียดและผลสรุปในแต่ละประเด็นคำถามต่างกันซึ่งได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. โครงการปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์ หมู่ที่1 งบประมาณ 220,000 บาท

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นคำถาม                                | ระดับค่าเฉลี่ย<br>(MEAN)จากคะแนน<br>เต็ม5 |
|--------------|---|---|
| 1            | การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง                | 4.00                                      |
| 2            | การแจ้งชื่อบริษัท เบริโทรศัพท์ของผู้รับจ้าง | 3.00                                      |
| 3            | การแจ้งรายละเอียดของโครงการ                 | 3.00                                      |
| 4            | การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง         | 3.00                                      |
| 5            | ความรวดเร็วของการก่อสร้าง                   | 3.00                                      |
| 6            | การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา        | 3.00                                      |
| 7            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ           | 4.00                                      |
| 8            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ        | 4.00                                      |
| 9            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ      | 4.00                                      |
| 10           | ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ                 | 4.00                                      |
| 11           | ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม               | 4.00                                      |

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่1 ในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 4.00 คะแนน



2. โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำพร้อมฝापิดถนนสายหลักบริเวณซอย11 หมู่ที่2 งบประมาณ 335,000 บาท

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นคำถาม                                 | ระดับค่าเฉลี่ย<br>(MEAN)จากคะแนน<br>เต็ม5 |
|--------------|--|---|
| 1            | การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง                 | 4.27                                      |
| 2            | การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง | 4.27                                      |
| 3            | การแจ้งรายละเอียดของโครงการ                  | 4.18                                      |
| 4            | การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง          | 4.00                                      |
| 5            | ความรวดเร็วของการก่อสร้าง                    | 4.09                                      |
| 6            | การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา         | 4.27                                      |
| 7            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ            | 4.00                                      |
| 8            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ         | 3.73                                      |
| 9            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ       | 3.73                                      |
| 10           | ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ                  | 4.18                                      |
| 11           | ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม                | 4.64                                      |

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่2 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อการแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง หัวข้อการแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้างและในหัวข้อการก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา มากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 4.27และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 4.64 คะแนน

3. โครงการขยายไหล่ทางคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอย19 หมู่ที่3 ตำบลดอยฮาง งบประมาณ 224,000 บาท

| ลำดับที่ | ประเด็นคำถาม                                 | ระดับค่าเฉลี่ย (MEAN)จากคะแนนเต็ม5 |
|----------|--|------------------------------------|
| 1        | การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง                 | 3.36                               |
| 2        | การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง | 3.27                               |
| 3        | การแจ้งรายละเอียดของโครงการ                  | 3.45                               |
| 4        | การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง          | 3.40                               |
| 5        | ความรวดเร็วของการก่อสร้าง                    | 3.18                               |
| 6        | การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา         | 3.18                               |
| 7        | ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ            | 3.18                               |
| 8        | ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ         | 3.36                               |
| 9        | ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ       | 3.45                               |
| 10       | ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ                  | 3.27                               |
| 11       | ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม                | 3.91                               |

**ตารางที่ 8** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่3 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อการแจ้งรายละเอียดของโครงการและในหัวข้อประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ มากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 3.45 และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 3.91 คะแนน

4. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กภายในหมู่บ้าน หมู่ที่4 บ้านโป่งนาคำ งบประมาณ 260,000 บาท

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นคำถาม                                 | ระดับค่าเฉลี่ย<br>(MEAN)จากคะแนน<br>เต็ม5 |
|--------------|--|---|
| 1            | การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง                 | 3.56                                      |
| 2            | การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง | 3.70                                      |
| 3            | การแจ้งรายละเอียดของโครงการ                  | 3.40                                      |
| 4            | การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง          | 3.33                                      |
| 5            | ความรวดเร็วของการก่อสร้าง                    | 3.80                                      |
| 6            | การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา         | 3.30                                      |
| 7            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ            | 4.00                                      |
| 8            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ         | 4.20                                      |
| 9            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ       | 3.50                                      |
| 10           | ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ                  | 4.20                                      |
| 11           | ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม                | 3.90                                      |

**ตารางที่ 9** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่4 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการและในหัวข้อประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการมากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 4.20 และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 3.90 คะแนน

5. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก จำนวน 2 จุด หมู่ที่5 บ้านยางคำนุ งบประมาณ 252,000 บาท

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นคำถาม                                 | ระดับค่าเฉลี่ย<br>(MEAN)จากคะแนน<br>เต็ม5 |
|--------------|--|---|
| 1            | การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง                 | 4.30                                      |
| 2            | การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง | 4.11                                      |
| 3            | การแจ้งรายละเอียดของโครงการ                  | 4.00                                      |
| 4            | การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง          | 4.00                                      |
| 5            | ความรวดเร็วของการก่อสร้าง                    | 4.50                                      |
| 6            | การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา         | 4.70                                      |
| 7            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ            | 4.30                                      |
| 8            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ         | 3.60                                      |
| 9            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ       | 4.20                                      |
| 10           | ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ                  | 4.80                                      |
| 11           | ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม                | 4.70                                      |

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่5 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ มากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 4.80 และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 4.70 คะแนน

#### ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ประเมิน

-ประชาชนเห็นว่าได้รับประโยชน์จากการดำเนินนโยบายด้านนี้เป็นอย่างดี

6. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กบ้านผาเสริฐ(ผาเสริฐใน)หมู่ที่ 6 งบประมาณ 368,000 บาท

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นคำถาม                                | ระดับค่าเฉลี่ย<br>(MEAN)จากคะแนน<br>เต็ม5 |
|--------------|---|---|
| 1            | การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง                | 4.40                                      |
| 2            | การแจ้งชื่อบริษัท เบริโทรศัพท์ของผู้รับจ้าง | 4.00                                      |
| 3            | การแจ้งรายละเอียดของโครงการ                 | 4.70                                      |
| 4            | การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง         | 4.80                                      |
| 5            | ความรวดเร็วของการก่อสร้าง                   | 4.60                                      |
| 6            | การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา        | 4.70                                      |
| 7            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ           | 4.50                                      |
| 8            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ        | 4.50                                      |
| 9            | ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ      | 4.40                                      |
| 10           | ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ                 | 4.60                                      |
| 11           | ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม               | 4.60                                      |

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่6 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อการแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง มากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 4.80 และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 4.60 คะแนน

**ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ประเมิน**

-ประชาชนมีความประทับใจในการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานและอยากให้เทศบาลได้ดำเนินการนโยบายด้านนี้อย่างต่อเนื่องเนื่องจากทำให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนเป็นอย่างยิ่ง

7. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านโป่งน้ำร้อน (สองแคว-น้ำตกห้วยแก้ว)  
หมู่ที่7 งบประมาณ 297,000 บาท

| ลำดับที่ | ประเด็นคำถาม                                 | ระดับค่าเฉลี่ย (MEAN)จากคะแนนเต็ม5 |
|----------|--|------------------------------------|
| 1        | การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง                 | 4.36                               |
| 2        | การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง | 4.18                               |
| 3        | การแจ้งรายละเอียดของโครงการ                  | 4.91                               |
| 4        | การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง          | 4.82                               |
| 5        | ความรวดเร็วของการก่อสร้าง                    | 4.18                               |
| 6        | การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา         | 4.45                               |
| 7        | ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ            | 4.10                               |
| 8        | ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ         | 4.45                               |
| 9        | ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ       | 4.45                               |
| 10       | ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ                  | 4.09                               |
| 11       | ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม                | 4.27                               |

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่7 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อการแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง มากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 4.82 และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 4.27 คะแนน

**ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ประเมิน**

-ประชาชนเห็นว่าได้รับประโยชน์จากการดำเนินนโยบายด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง

8. โครงการขยายเขตประปา หมู่ที่8 งบประมาณ 274,000 บาท

| ลำดับที่ | ประเด็นคำถาม                                 | ระดับค่าเฉลี่ย (MEAN) จากคะแนนเต็ม5 |
|----------|--|-------------------------------------|
| 1        | การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง                 | 4.63                                |
| 2        | การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง | 3.13                                |
| 3        | การแจ้งรายละเอียดของโครงการ                  | 4.00                                |
| 4        | การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง          | 4.00                                |
| 5        | ความรวดเร็วของการก่อสร้าง                    | 3.88                                |
| 6        | การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา         | 3.75                                |
| 7        | ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ            | 4.50                                |
| 8        | ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ         | 3.75                                |
| 9        | ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ       | 4.00                                |
| 10       | ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ                  | 4.75                                |
| 11       | ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม                | 4.88                                |

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่8 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อการแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง มากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 4.63 และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 4.88 คะแนน

ผลสำรวจภาพรวมการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลดอยฮาง ที่ดำเนินการสำรวจโดย  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย ประจำปี2566



รายงานผลการประเมิน  
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
เทศบาลตำบลดอยฮาง  
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประเมินโครงการ โดย  
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย  
2566



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 4.2 ภาพรวมความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

| ประเด็นความพึงพอใจ                | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ( $\bar{X}$ ) | คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ |
|-----------------------------------|-------------------|---|----------------------------|
| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | 96-100            | 9.41                                      | 10                         |
| ด้านช่องทางการให้บริการ           | 96-100            | 9.32                                      | 10                         |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ       | 96-100            | 9.45                                      | 10                         |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก            | 96-100            | 9.47                                      | 10                         |
| รวม                               | 96-100            | 9.41                                      | 10                         |

จากตารางที่ 4.2 ภาพรวมความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม ( $\bar{X}$  = 9.41) คิดเป็นร้อยละ 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่ คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X}$  = 9.47) คิดเป็นร้อยละ 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ( $\bar{X}$  = 9.45) คิดเป็นร้อยละ 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ( $\bar{X}$  = 9.41) คิดเป็นร้อยละ 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และ ด้านช่องทางการให้บริการ ( $\bar{X}$  = 9.32) คิดเป็นร้อยละ 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

วันศิวติวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (2566) ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลนครสมุทรปราการ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ระดับความพึงพอใจต่องานที่ให้บริการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจร้อยละ 95.8 คิดเป็นคะแนนตามเกณฑ์คุณภาพได้ 10 คะแนน และแยกประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทั้ง 4 ลักษณะงาน เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของ ดังนี้ งานบริการที่ 1 งานด้านทะเบียนประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 คิดเป็นร้อยละ 95.4 คิดเป็นคะแนนตามเกณฑ์คุณภาพได้ 10 คะแนน งานบริการที่ 2 งานด้านรายได้หรือภาษี ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละของ 95.8 คิดเป็น คะแนนตามเกณฑ์คุณภาพได้ 10 คะแนน งานบริการที่ 3 ด้านสาธารณสุข ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละของ 96.2 คิดเป็นคะแนนตามเกณฑ์คุณภาพได้ 10 คะแนน และงานบริการที่ 4 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ประชาชนโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็น ร้อยละของ 96.0 คิดเป็นคะแนนตามเกณฑ์คุณภาพได้ 10 คะแนน

#### ข้อเสนอแนะ

##### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารส่วนท้องถิ่น

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินชี้ให้เห็นถึง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง มีความพึงพอใจโดยรวมได้คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ 10 อยู่ในช่วงคะแนนร้อยละเฉลี่ยเท่ากับ 96-100 ทางเทศบาลตำบลดอยฮาง ควรมีการพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยรักษามาตรฐานการให้บริการที่ยู่งแล้วไว้ ทางวิจัยจึงมี ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารส่วนท้องถิ่น ดังนี้

1) เทศบาลตำบลดอยฮาง ควรทำการศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นระยะ ๆ ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน และทุกส่วนงานเป็นประจำทุกปี เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการและนำผลการประเมินมาเปรียบเทียบกัน ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรทุกส่วนงานทราบถึงจุดเด่น หรือจุดที่ควรพัฒนาในส่วนงานของตน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดการพัฒนาคู่มือการให้บริการอย่างต่อเนื่องตามหลัก Balanced Scorecard ทั้งระบบในตัวชี้วัด 4 มุมมอง ซึ่งประกอบด้วย มุมมองด้านผู้รับบริการ มุมมองด้านกระบวนการภายใน มุมมองด้านการเงิน และ มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

2) เทศบาลตำบลดอยฮาง ควรมีองค์กรกลางหรือหน่วยงานกลางทำการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ดังที่ปฏิบัติอยู่ในขณะนี้ต่อไป ทั้งนี้เพื่อความเป็นกลางและความชอบธรรมในสายตาของสังคม

3) เทศบาลตำบลดอยฮาง ควรรักษาคุณภาพ มาตรฐานในการดำเนินงาน และพัฒนาการดำเนินงานในทุกส่วนงานให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีผู้บริหารส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริงในทุกกระบวนการมากกว่าการเข้ามาร่วมมือของประชาชนเท่านั้น เพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชนผู้มาขอรับบริการ

4) เทศบาลตำบลดอยฮาง ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารจัดการภาครัฐที่ดีทั้งภาครัฐ ภาควิชาการ ภาควิชาชีพ และภาคประชาชน โดยเฉพาะเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับจังหวัดและสถาบันการศึกษา เพื่อมีลักษณะอาชีพและการส่งเสริมความรู้ให้กับบุคลากร รวมทั้งเป็นการเพิ่มผลผลิตและผลผลิตที่เป็นไปตามข้อตกลงของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

5) เทศบาลตำบลดอยฮาง ควรศึกษาและพัฒนารูปแบบขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานเพื่อปรับปรุงวิธีการดำเนินงานการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการเกิดความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ผู้มารับบริการเกิดความประทับใจและมีความพึงพอใจต่อการบริการมากยิ่งขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1) ควรทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮางในงานอื่น ๆ ให้ครบทุกงาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ

2) ควรศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮางในปัจจุบัน เพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้ตรงตามความต้องการมากที่สุด

3) ควรศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อหารูปแบบในการพัฒนาการดำเนินงานที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย อย่างเป็นรูปธรรม

4) ควรมีการศึกษาการประเมินผลความพึงพอใจของการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการประเมินความพึงพอใจผ่าน Website ของเทศบาลตำบลดอยฮางทั้ง 4 มิติ คือ มิติด้านประสิทธิภาพตามแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และมิติด้านการพัฒนาองค์กร

5) ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามบันทึกข้อตกลงระหว่างผู้บริหารทุกระดับกับหน่วยงานทุกแผนกเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบล  
คอยช้าง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงรายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาขอรับบริการ

- 1) เทศบาลตำบลคอยช้างได้ช่วยเหลือประชาชนในชุมชนเป็นอย่างดี ต้องการให้มีความร่วมมือกับฝ่ายปกครองและรับใช้ประชาชนแบบไม่ปิดกั้น
- 2) มีการจัดหางบประมาณเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาระบบสาธารณูปโภคให้ดียิ่งขึ้น เช่น ระบบไฟฟ้า มีการติดตั้งไฟโซล่าเซลล์
- 3) มีการให้บริการประชาชนดีมีมากและมีความรวดเร็ว
- 4) อยากให้มีห้องรับรองระหว่างรอติดต่อบุคลากรหรือรอรับบริการ
- 5) อยากให้มีการทำถนนและปรับปรุงขอบถนนให้สัญจรได้สะดวก ปลอดภัย

ส่วนที่ 3  
บัญชีสรุป  
ผลการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา

| ลำดับที่ | โครงการ / กิจกรรม   | งบประมาณ<br>ที่ตั้งไว้ (บาท) | ผลการดำเนินงาน         |                      |                        |                         | ระยะเวลาในการดำเนินการ |         | ผลการ<br>เบิกจ่าย<br>งบประมาณ | สถานที่/<br>หน่วย<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ                  |
|----------|---|------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
|          |   |                              | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ยกเลิก/ไม่<br>ดำเนินการ | เริ่มต้น               | สิ้นสุด |                               |                                |                           |
| 1.       | โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ของเทศบาลตำบลคอยฮาง                          | 231,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/1/66                 | 1/7/66  | 348,766                       | กองช่าง                        | มีการโอนเพิ่ม<br>งบประมาณ |
| 2.       | โครงการปรับปรุง/ต่อเติมห้องเก็บของเทศบาลตำบลคอยฮาง                          | 70,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/1/66                 | 1/7/66  | 70,000                        | กองช่าง                        |                           |
| 3.       | โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก จำนวน 2 จุด หมู่ที่ 5 บ้าน<br>ยางค้ำนุ  | 252,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/2/66                 | 1/7/66  | 252,000                       | กองช่าง                        |                           |
| 4.       | โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านโป่งน้ำร้อน (สองแคว/                | 297,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/2/66                 | 1/7/66  | 297,000                       | กองช่าง                        |                           |
| 5.       | โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กบ้านผาเสริฐ(ผาเสริฐใหม่)หมู่ที่ 6        | 368,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/3/66                 | 1/7/66  | 368,000                       | กองช่าง                        |                           |
| 6.       | โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ 4 บ้าน<br>โป่งนาคำ | 260,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/3/66                 | 1/7/66  | 260,000                       | กองช่าง                        |                           |
| 7.       | โครงการก่อสร้างระบายน้ำพร้อมฝาบิด ซอย 9 หมู่ที่ 2                           | 335,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/1/66                 | 1/7/66  | 335,000                       | กองช่าง                        |                           |

ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา

| ลำดับที่        | โครงการ / กิจกรรม  | งบประมาณ<br>ที่ตั้งไว้ (บาท) | ผลการดำเนินงาน         |                      |                        |                         | ระยะเวลาในการดำเนินการ |         | ผลการ<br>เบิกจ่าย<br>งบประมาณ | สถานที่/<br>หน่วย<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-----------------|--|------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------------|--------------------------------|----------|
|                 |  |                              | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ยกเลิก/ไม่<br>ดำเนินการ | เริ่มต้น               | สิ้นสุด |                               |                                |          |
| 8.              | โครงการก่อสร้างอาคารเนกประสงค์ หมู่ที่ 8   | 354,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/1/66                 | 1/7/66  | 222,300                       | กองช่าง                        |          |
| 9.              | โครงการขยายเขตประปา หมู่ที่ 8  | 274,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/1/66                 | 1/7/66  | 213,116                       | กองช่าง                        |          |
| 10.             | โครงการเจาะบาดาลเพื่อน้ำอุปโภค บริโภคในหมู่บ้านสถานที่บ่อเจาะ หมู่ 1                 | 290,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/1/66                 | 1/7/66  | 29,000                        | กองช่าง                        |          |
| 11.             | โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก(เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ)                          | 2,025,900                    | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66 | 2,025,900                     | กองการศึกษา                    |          |
| 12.             | โครงการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์(เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ)                                  | 806,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66 | 806,000                       | กองการศึกษา                    |          |
| 13.             | ติดตั้งกล่องโทรศัพท์วงจรปิดชนิดเครือข่าย แบบมูมมอองคังที่สำหรับติดตั้งภายนอกสำนักงาน | 68,400                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/1/66                 | 30/1/66 | 68,400                        | กองการศึกษา                    |          |
| 14.             | ติดตั้งกล่องโทรศัพท์วงจรปิดชนิดเครือข่าย แบบมูมมอองคังที่สำหรับติดตั้งภายในสำนักงาน  | 42,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/2/66                 | 29/2/66 | 42,000                        | กองการศึกษา                    |          |
| รวม.....โครงการ |  | 2,731,000                    | 14                     | -                    | -                      | -                       |                        |         | 2,395,182                     |                                |          |

ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

| ลำดับที่        | โครงการ / กิจกรรม   | งบประมาณ<br>ที่ตั้งไว้ (บาท) | ผลการดำเนินงาน         |                      |                        |                         | ระยะเวลาในการดำเนินการ |         | ผลการ<br>เบิกจ่าย<br>งบประมาณ | สถานที่/<br>หน่วย<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-----------------|---|------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------------|--------------------------------|----------|
|                 |   |                              | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ยกเลิก/ไม่<br>ดำเนินการ | เริ่มต้น               | สิ้นสุด |                               |                                |          |
| 1.              | โครงการเทศบาลตำบลคอยฮางรวมใจต้านภัยหนาวเพื่อพี่น้องชาวคอย     | 1,000                        | -                      | -                    | -                      | √                       | 1/10/65                | 30/9/66 | -                             | งานพัฒนา                       |          |
| 2.              | โครงการฝึกอบรมให้ความรู้และส่งเสริมแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง      | 10,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66 | 9,966                         | งานพัฒนา                       |          |
| 3.              | โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตกลุ่มพัฒนาสตรี                      | 15,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66 | 14,815                        | งานพัฒนา                       |          |
| 4.              | โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาสและผู้ยากไร้ตำบลคอยฮาง  | 15,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66 | 4,356                         | งานพัฒนา                       |          |
| 5.              | อุดหนุนกลุ่มพัฒนาสตรีตำบลคอยฮางตามโครงการอบรมการถักพรม        | 30,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66 | 30,000                        | งานพัฒนา                       |          |
| 6.              | อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้านตำบลคอยฮาง                           | 30,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66 | 30,000                        | งานพัฒนา                       |          |
| 7.              | อุดหนุนโรงเรียนบ้านคอยฮางโครงการเกษตรตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง | 20,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/3/66                 | 1/4/66  | 20,000                        | กองการศึกษา                    |          |
| รวม.....โครงการ |   | 801,000                      | 6                      | -                    | -                      | 1                       |                        |         | 805,880                       |                                |          |



ยุทธศาสตร์ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน

แผนงานการรักษาความสงบภายใน

| ลำดับที่        | โครงการ / กิจกรรม   | งบประมาณ<br>ที่ตั้งไว้ (บาท) | ผลการดำเนินงาน         |                      |                        |                         | ระยะเวลาในการดำเนินการ |         | ผลการ<br>เบิกจ่าย<br>งบประมาณ | สถานที่/<br>หน่วย<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-----------------|---|------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------------|--------------------------------|----------|
|                 |   |                              | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ยกเลิก/ไม่<br>ดำเนินการ | เริ่มต้น               | สิ้นสุด |                               |                                |          |
| 1.              | โครงการจัดการปัญหาไฟฟ้าและหมอกควัน  | 30,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/3/66                 | 1/4/66  | 10,606                        | งานป้องกันฯ                    |          |
| 2.              | โครงการฝึกอบรมจัดตั้งอาสาสมัครป้องกันภัยพลเรือน                                   | 57,600                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/1/66                 | 30/1/66 | 56,460                        | งานป้องกันฯ                    |          |
| 3.              | โครงการพัฒนาศักยภาพสมาชิก อปพร.   | 30,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66 | 15,046                        | งานป้องกันฯ                    |          |
| 4.              | โครงการเพิ่มศักยภาพการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการแพทย์ฉุกเฉิน | 48,000                       | -                      | -                    | -                      | √                       | 1/10/65                | 30/9/66 | -                             | งานป้องกันฯ                    |          |
| 5.              | โครงการลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล   | 5,000                        | √                      | -                    | -                      | -                       | 30/12/65               | 20/4/66 | 4,998                         | งานป้องกันฯ                    |          |
| 6.              | เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ   | 6,376,800                    | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66 | 6,376,800                     | งานพัฒนา                       |          |
| 7.              | เบี้ยยังชีพความพิการ  | 1,519,200                    | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66 | 1,519,200                     | งานพัฒนา                       |          |
| 8.              | เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์   | 12,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66 | 12,000                        | งานพัฒนา                       |          |
| รวม.....โครงการ |   | 8,078,600                    | 7                      | -                    | -                      | 1                       |                        |         | 7,995,110                     |                                |          |



ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม

แผนงานการศึกษา

| ลำดับที่ | โครงการ / กิจกรรม  | งบประมาณ<br>ที่ตั้งไว้ (บาท) | ผลการดำเนินงาน         |                      |                        |                         | ระยะเวลาในการดำเนินการ |         | ผลการ<br>เบิกจ่าย<br>งบประมาณ | สถานที่/<br>หน่วย<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|----------|--|------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------------|--------------------------------|----------|
|          |  |                              | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ยกเลิก/ไม่<br>ดำเนินการ | เริ่มต้น               | สิ้นสุด |                               |                                |          |
| 1.       | อุดหนุนโครงการอาหารกลางวันเด็กนักเรียน เพื่ออุดหนุนโรงเรียนในสังกัด สพฐ. จำนวน 4 แห่ง  | 1,302,000                    | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/3/66                 | 1/4/66  | 1,250,990                     | กองการศึกษา                    |          |
| 2.       | อุดหนุนโรงเรียนบ้านโป่งนาคำโครงการปฎิมากรรมเพื่อพัฒนาEQของนักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งนาคำ | 10,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/3/66                 | 1/4/66  | 10,000                        | กองการศึกษา                    |          |
| 3.       | อุดหนุนโรงเรียนบ้านโป่งนาคำโครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับเด็กนักเรียน                | 10,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/3/66                 | 1/4/66  | 10,000                        | กองการศึกษา                    |          |
| 4.       | อุดหนุนโรงเรียนบ้านโป่งนาคำโครงการรณรงค์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา     | 10,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/3/66                 | 1/4/66  | 10,000                        | กองการศึกษา                    |          |
| 5.       | อุดหนุนโรงเรียนบ้านโป่งนาคำโครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง        | 10,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/3/66                 | 1/4/66  | 10,000                        | กองการศึกษา                    |          |
| 6.       | อุดหนุนโรงเรียนบ้านผาเสิริฐโครงการอบรมยาเสพติดให้โทษ                                   | 20,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/3/66                 | 1/4/66  | 20,000                        | กองการศึกษา                    |          |

| ลำดับที่        | โครงการ / กิจกรรม  | งบประมาณ<br>ที่ตั้งไว้ (บาท) | ผลการดำเนินงาน         |                      |                        |                         | ระยะเวลาในการดำเนินการ |          | ผลการ<br>เบิกจ่าย<br>งบประมาณ | สถานที่/<br>หน่วย<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-----------------|--|------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|----------|-------------------------------|--------------------------------|----------|
|                 |  |                              | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ยกเลิก/ไม่<br>ดำเนินการ | เริ่มต้น               | สิ้นสุด  |                               |                                |          |
| 7.              | โครงการปรับปรุงอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านผาเสด็จ  | 86,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66  | 86,000                        | กองการศึกษา                    |          |
| 13.             | โครงการพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพครู   | 15,000                       | -                      | -                    | -                      | √                       | 1/10/65                | 30/9/66  | -                             | กองการศึกษา                    |          |
| 14.             | โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา  | 1,104,050                    | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66  | 1,104,050                     | กองการศึกษา                    |          |
| 15.             | โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ   | 20,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/1/66                 | 15/1/66  | 19,948                        | กองการศึกษา                    |          |
| 16.             | อุดหนุนโรงเรียนบ้านผาเสด็จโครงการแข่งขันกีฬากลุ่มโรงเรียนตำบล<br>ดอยฮางเพื่อต้านยาเสพติด | 40,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/1/66  | 40,000                        | กองการศึกษา                    |          |
| 17.             | โครงการสืบสานประเพณีล้านนาคืนคุณค่าสู่ชุมชน  | 30,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66  | 29,928                        | กองการศึกษา                    |          |
| 18.             | โครงการสืบสานประเพณีวันลอยกระทง(ยี่เป็ง)   | 60,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/11/65                | 30/11/65 | 58,900                        | กองการศึกษา                    |          |
| 19.             | โครงการสืบสานประเพณีหล่อเทียนและถวายเทียนพรรษาเนื่องใน<br>เทศกาลเข้าพรรษาตำบลดอยฮาง      | 30,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/5/65                 | 30/5/66  | 13,535                        | กองการศึกษา                    |          |
| 20.             | อุดหนุนสภาวัฒนธรรมตำบลดอยฮางโครงการอบรมการทำโคมยี่เป็ง                                   | 20,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/4/66                 | 30/4/66  | 20,000                        | กองการศึกษา                    |          |
| 21.             | อุดหนุนสภาวัฒนธรรมตำบลดอยฮางโครงการอนุรักษ์วัฒนธรรมชนเผ่า                                | 30,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/12/65                | 1/12/65  | 30,000                        | กองการศึกษา                    |          |
| 22.             | โครงการจัดงานราชพิธีงานรัฐพิธีต่างๆ  | 20,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66  | 500                           | งานบริหารฯ                     |          |
| รวม.....โครงการ |  | 2,567,050                    | 21                     | -                    | -                      | 1                       |                        |          | 2,501,040                     |                                |          |

ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อม

แผนงานสาธารณสุข แผนงานเคหะและชุมชน

| ลำดับที่        | โครงการ / กิจกรรม  | งบประมาณ<br>ที่ตั้งไว้ (บาท) | ผลการดำเนินงาน         |                      |                        |                         | ระยะเวลาในการดำเนินการ |          | ผลการ<br>เบิกจ่าย<br>งบประมาณ | สถานที่/<br>หน่วย<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ                  |
|-----------------|--|------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|----------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
|                 |  |                              | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ยกเลิก/ไม่<br>ดำเนินการ | เริ่มต้น               | สิ้นสุด  |                               |                                |                           |
| 1.              | โครงการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ                         | 40,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/5/66                 | 30/8/66  | 48,555                        | งานสุภาพิบาล                   | มีการโอนเพิ่ม<br>งบประมาณ |
| 2.              | โครงการสัตรีปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า           | 30,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/1/66                 | 30/5/66  | 27,000                        | งานสุภาพิบาล                   |                           |
| 3.              | โครงการฝึกอบรมการจัดทำถังขยะเปียกลดโลกร้อนในชุมชน        | 45,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/11/65                | 30/12/65 | 41,166                        | งานสุภาพิบาล                   |                           |
| 4.              | อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้านหมู่ที่1-8 โครงการตามพระราชดำริ | 160,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/8/66                 | 30/9/66  | 160,000                       | งานสุภาพิบาล                   |                           |
| 5.              | โครงการ1อปท.1ถนนท้องถิ่นใส่ใจสิ่งแวดล้อม                 | 10,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/6/66                 | 30/7/66  | 9,116                         | กองช่าง                        |                           |
| 6.              | โครงการคลองสวยน้ำใส                                      | 10,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/3/66                 | 30/4/66  | 9,900                         | กองช่าง                        |                           |
| 7.              | โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างทาง                       | 200,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66  | 205,200                       | กองช่าง                        | มีการโอนเพิ่ม<br>งบประมาณ |
| 8.              | โครงการเทศบาลตำบลอยียง รักษา รักษา รักษาแผ่นดิน          | 5,000                        | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/3/66                 | 1/4/66   | 10,606                        | สำนักปลัด                      |                           |
| รวม.....โครงการ |  | 495,000                      | 8                      | -                    | -                      | -                       |                        |          | 500,937                       |                                |                           |

ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหาร

แผนงานบริหารงานทั่วไป

| ลำดับที่        | โครงการ / กิจกรรม  | งบประมาณ<br>ที่ตั้งไว้ (บาท) | ผลการดำเนินงาน         |                      |                        |                         | ระยะเวลาในการดำเนินการ |         | ผลการ<br>เบิกจ่าย<br>งบประมาณ | สถานที่/<br>หน่วย<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ       |
|-----------------|--|------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------------|--------------------------------|----------------|
|                 |  |                              | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ยกเลิก/ไม่<br>ดำเนินการ | เริ่มต้น               | สิ้นสุด |                               |                                |                |
| 1.              | โครงการ(อถล.) รักษ์โลก   | 5,000                        | -                      | -                    | -                      | √                       | 1/2/66                 | 1/3/66  | -                             | สำนักปลัด                      | ไม่ใช้งบประมาณ |
| 2.              | โครงการปรับปรุงทัศนแหล่งท่องเที่ยวและที่สาธารณะ                | 40,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/4/66                 | 30/6/66 | 36,290                        | สำนักปลัด                      |                |
| 3.              | โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล       | 100,000                      | √                      | -                    | -                      | -                       | 15/4/66                | 30/4/66 | 99,928                        | สำนักปลัด                      |                |
| 4.              | โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารกิจการ       | 5,000                        | √                      | -                    | -                      | -                       | 15/2/66                | 30/4/66 | 2,600                         | งานแผน                         |                |
| 5.              | โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล         | 15,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 15/5/66                | 30/5/66 | 13,367                        | งานบุคลากร                     |                |
| 6.              | อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอเมืองเชียงราย(โครงการศูนย์ช่วยเหลือ) | 45,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/12/65                | 20/1/66 | 45,000                        | สำนักปลัด                      |                |
| 7.              | อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอเมืองเชียงราย(โครงการจัดกิจกรรม)     | 50,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/3/66 | 50,000                        | สำนักปลัด                      |                |
| 8.              | รายจ่ายเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน                         | 11,000                       | √                      | -                    | -                      | -                       | 1/10/65                | 30/9/66 | 11,000                        | งานบุคลากร                     |                |
| รวม.....โครงการ |  | 271,000                      | 7                      | -                    | -                      | 1                       |                        |         | 258,185                       |                                |                |

หมายเหตุ จำนวนโครงการอาจจะไม่ตรงกับแผนพัฒนาเนื่องจากบางโครงการตั้งจ่ายแยกตามวิธีการงบประมาณ

## ส่วนที่ 4

### สรุปผลข้อสังเกตและข้อเสนอ

ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มี-

ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบล

ดอยฮาง มีรายละเอียดดังนี้

1. เสนอให้มีการปรับปรุงขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เนื่องจากเกิดความล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และเกิดความผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง ขอให้ผู้บริหารติดตามควบคุมให้มากยิ่งขึ้น
2. การประสานงานโครงการที่มาจากหน่วยงานอื่นขอให้แจ้งไปยังผู้นำหมู่บ้านเสียก่อนเพื่อจะได้ซักซ้อมความเข้าใจและประชาสัมพันธ์กับชาวบ้านเมื่อมีความชัดเจนแล้ว
3. โครงการปฏิรูปมิทศน์สองข้างทาง ขอให้ปรับปรุงการบริหารจัดการในประเด็นการเบิกจ่ายให้เกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น(หมู่บ้านใดตัดเสร็จก่อนก็ควรจะให้เบิกจ่ายให้ก่อนไม่ควรรอให้ตัดแล้วเสร็จทุกหมู่บ้านแล้วจึงเบิกจ่ายให้พร้อมกัน เป็นต้น)
4. ในการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามแผน เห็นควรกระจายตัวแทนให้ครอบคลุมครบทุกหมู่บ้าน ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการสะท้อนการพัฒนาจากหมู่บ้านมายังผู้บริหารได้โดยตรงและครอบคลุมที่มากที่สุด

## ภาคผนวก

### ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการ(ก่อสร้าง) ประจำปี พ.ศ.2566

ชื่อโครงการ(ประเภทงานก่อสร้าง).....งบประมาณ.....บาท

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินโครงการก่อสร้างของเทศบาลตำบลคอยฮาง ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงบริหารงานของเทศบาลตำบลคอยฮางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

| ประเด็นการประเมิน                               | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง                 |                  |   |   |   |   |
| 2. การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง |                  |   |   |   |   |
| 3. การแจ้งรายละเอียดของโครงการ                  |                  |   |   |   |   |
| 4. การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง          |                  |   |   |   |   |
| 5. ความรวดเร็วของการก่อสร้าง                    |                  |   |   |   |   |
| 6. การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา         |                  |   |   |   |   |
| 7. ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ            |                  |   |   |   |   |
| 8. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ         |                  |   |   |   |   |
| 9. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ       |                  |   |   |   |   |
| 10.ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ                  |                  |   |   |   |   |
| 11.ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม                |                  |   |   |   |   |

หมายเหตุ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*