

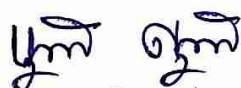


ประกาศเทศบาลตำบลดอยฮาง
เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอยฮาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
(ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘)

.....

อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๑ พ.ศ.๒๕๕๙ ข้อ ๑๓(๕) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอยฮาง ได้ดำเนินการรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอยฮาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘) เทศบาลตำบลดอยฮาง จึงขอประกาศการติดตามฯ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายบุญเลิศ นุ่มวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลดอยฮาง



เทศบาลตำบลดอยฮาง

รายงานผลการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

(ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)



+052-020-641



312 T.Doihang A.Muang., Chiang Rai City



www.doihan.go.th

ส่วนที่ 1

บทนำ

ปัจจุบันการติดตามและประเมินผลนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการติดตามและประเมินผลเป็นการประเมินผลงานการปฏิบัติงานของปีที่ผ่านมา ว่ามีความสอดคล้องกับแผนงานที่ได้วางเอาไว้หรือไม่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างแท้จริง เทศบาลตำบลคอยฮางในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภาระหน้าที่ที่จะต้องให้การบริการแก่ประชาชนในชุมชน จึงจำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำแผนติดตามและประเมินผล เพื่อวัดถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินการในด้านต่างๆ เพื่อใช้เปรียบเทียบการทำงานของปีที่ผ่านมาอีกด้วย

ทั้งนี้ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และแผนการดำเนินงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการใช้งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชน ถึงแม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีสักเพียงไรก็ตามแต่หากไม่สามารถบังคับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือบรรลุเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร ซึ่ง “ระบบติดตาม” และ “ระบบประเมินผล” จะเป็นเครื่องมือในการนำข้อมูลต่างๆ มาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมหรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

1. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่ โดยที่การติดตาม หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ ประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน ให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการ/กิจกรรมสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการ/กิจกรรมไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม การประเมินผล คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างที่กำลังดำเนินการหรือภายหลังที่การดำเนินการสำเร็จเสร็จสิ้นไปแล้ว ซึ่งการประเมินผลเป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกับการติดตามการประเมินผลแผนงานจะเป็นการบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

3.1 เพื่อให้การติดตามการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

3.2 เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

3.3 เพื่อรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ตำบลคอยฮาง และแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

3.4 เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาต่อไป

3. ขั้นตอนในการติดตามและประเมินผล

ขั้นตอนที่ 1 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา กำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประเมินผลโครงการพัฒนาตามที่ได้ดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 2 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนดโดยสามารถติดตาม และประเมินผลได้ตลอดระยะเวลาของแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นตอนที่ 3 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการการติดตามและประเมินผล โครงการพัฒนา ตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตั้งแต่ก่อนเริ่ม โครงการพัฒนามตามแผนดำเนินงานจนสิ้นสุดโครงการ

ขั้นตอนที่ 4 รายงานและเสนอความเห็นชอบซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผลการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด พร้อมประกาศผลการติดตามและประเมินผลให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง

ขั้นตอนที่ 5 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นอาจให้ความเห็นชอบหรือข้อเสนอแนะในรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และโครงการพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด

4. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูล แผนพัฒนาที่ได้กำหนดขึ้น ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลดังกล่าวเป็นได้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ มีความจำเป็นและสำคัญในการนำมาหาค่า และผลของประโยชน์ที่ได้รับจากแผนพัฒนา เป็นแบบสอบถามแบบวัดคุณภาพแผน แบบติดตามและประเมินผลโครงการ สำหรับแผนพัฒนา เพื่อความสอดคล้องของยุทธศาสตร์และโครงการ แบบตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน แบบบันทึกข้อมูล แบบรายงาน เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ และการหาผลสัมฤทธิ์โดยรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น ซึ่งใช้วิธีการติดตามและประเมินผล โดยดำเนินตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ อันได้แก่แผนพัฒนา แผนการดำเนินการ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การลงนามในสัญญา การเบิกจ่ายงบประมาณ เอกสารการดำเนินโครงการ เพื่อตรวจสอบว่าดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และได้รับผลตามที่ตั้งไว้หรือไม่ โดยการเก็บข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูล (data analysis)

วิธีในการติดตามและประเมินผล

(๑) การออกแบบการติดตามและประเมินผล

ดำเนินการออกแบบการติดตามประเมินผล เริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูล การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบ การค้นหาผลกระทบของการดำเนินโครงการ ผลกระทบต่อองค์กรสอบถามข้อมูลจากผู้รับผิดชอบโครงการ นำมาวิเคราะห์ปัญหา สรุปผลเสนอแนะการแก้ไข้ปัญหา

(๒) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

โดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากแผนพัฒนา แผนการดำเนินการ เทศบัญญัติงบประมาณ รายจ่าย เอกสารการเบิกจ่าย ภาพถ่าย เอกสารการดำเนินโครงการจากผู้รับผิดชอบโครงการ ลงพื้นที่หรือ แจกแบบสอบถามประชาชนในพื้นที่ และการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนภายในตำบลโดยหา

การติดตามประเมินผลรายโครงการ

กำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการติดตามโครงการ โดยรับผิดชอบโครงการอาจมอบหมายให้บุคคลหรือคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน กำหนดแบบและวิธีการติดตามและ ประเมินได้ตามความเหมาะสม และสรุปปัญหา - อุปสรรค ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น

5. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

5.1 ทำให้รู้ว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติ มีสมรรถภาพในการจัดการและบริหารมากน้อยเพียงใด

5.2 เห็นจุดสำคัญที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างชัดเจน ทั้งวัตถุประสงค์ของแผนงาน ขั้นตอนการปฏิบัติ ทรัพยากรที่ต้องใช้ ช่วงเวลาที่จะต้องกระทำให้เสร็จ ซึ่งจะทำให้แผนงานมีความเหมาะสม ต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.3 ทำให้ทราบว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโครงการอย่างไรบ้างให้เหมาะสม ระดับการเปลี่ยนแปลงมากน้อยแค่ไหน การเปลี่ยนแปลงจะก่อให้เกิดผลกระทบอะไรบ้าง อาทิ เช่น การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ บางส่วน การเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติ หรือการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานที่รับผิดชอบการนำโครงการไปปฏิบัติ เป็นต้น

5.4 ทำให้ทราบว่ามาตรการหรือกิจกรรมที่ใช้อยู่มีข้อบกพร่องอะไรบ้าง ข้อบกพร่องดังกล่าวเกิดจากสาเหตุอะไร เพื่อนำมาประมวผลเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงมาตรการใหม่ ให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น

5.5 ทำให้ทราบว่าขั้นตอนใดบ้างที่มีปัญหาอุปสรรค และปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นเกิดจากสาเหตุอะไร เมื่อทราบข้อมูลทั้งหมด การประเมินผลจะเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของแผนงานให้มีความกระชับ เพื่อขจัดปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอนให้หมดไป

5.6 ทำให้ทราบว่าแผนงานที่นำไปปฏิบัติมีจุดแข็ง (strengths) และจุดอ่อน (weaknesses) อะไรบ้าง และจุดอ่อนที่พบเกิดจากสาเหตุอะไรและจะแก้ไขได้อย่างไร เมื่อได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลครบถ้วนแล้ว ผลการวิเคราะห์จะนำไปสู่การพัฒนาแผนงานให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.7 ทำให้ผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติ และผู้สนับสนุนการประเมินผล ทราบผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขโครงการหรือไม่ (ผู้สนับสนุนทางการเงินมี 2 ส่วน คือ ส่วนแรก คือ ผู้สนับสนุนการเงินแก่โครงการ เพื่อให้การนำโครงการไปปฏิบัติประสบผลสำเร็จ และส่วนที่สอง คือ ผู้ให้การสนับสนุนทางการเงินเพื่อทำการประเมินผลโครงการ ทั้งผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนทางการเงิน เพื่อทำการประเมินผลต่างๆ)

5.8 การประเมินจะชี้ให้เห็นว่า แนวความคิดริเริ่มใหม่ในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไรบ้าง และปัญหาอุปสรรคเหล่านี้ได้ผลเพียงใด และหรือจะต้องปรับปรุงในส่วนใดบ้าง

5.9 การประเมินจะทำให้เกิดความกระจ่างชัดว่าโครงการใดที่นำไปปฏิบัติแล้วได้ผลดี สมควรจะขยายโครงการให้ครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้น หรือโครงการใดมีปัญหาอุปสรรคมาก และไม่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาของสังคม ควรจะยุติโครงการเสีย เพื่อลดความสูญเสียให้น้อยลง หรือในกรณีที่มีโครงการที่มีลักษณะแข่งขันกัน การประเมินผลจะทำให้ทราบว่า โครงการใดมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาของสาธารณชน สมควรสนับสนุนให้ดำเนินการต่อไป ส่วนโครงการที่ไม่ประสบความสำเร็จ หรือให้ผลตอบแทนน้อยกว่ามาก ก็ควรยกเลิกทิ้งเสีย

ส่วนที่ 2

การติดตามและประเมินผล

สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

(เดือน ตุลาคม พ.ศ.2567 – เดือน กันยายน พ.ศ.2568)

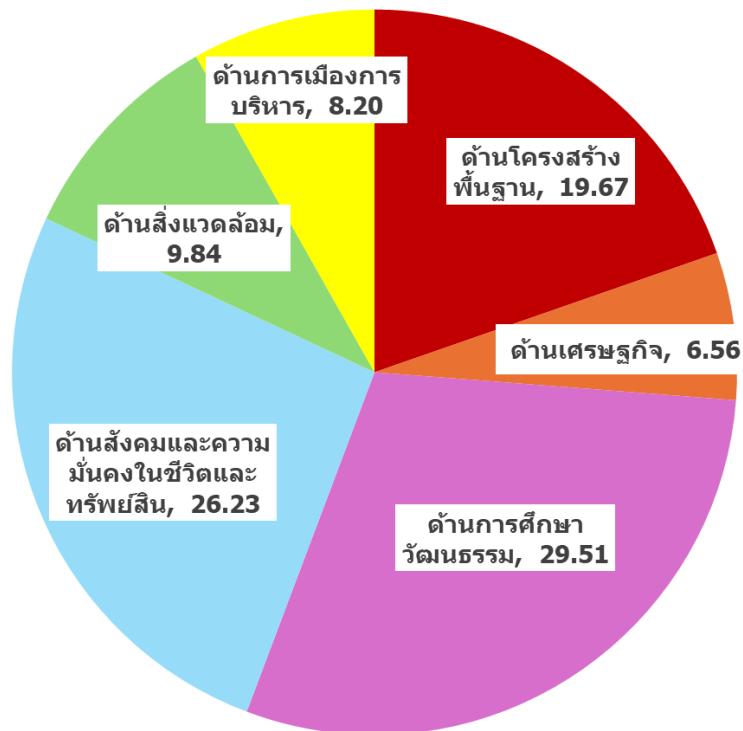
ตามที่เทศบาลตำบลดอยฮาง ได้จัดทำแผนพัฒนา (พ.ศ.2566 – 2570) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ก่อนนำมาจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาพื้นที่ เพื่อบรรลุไว้ในแผนพัฒนานั้น

แผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอยฮาง พบว่ามีจำนวนโครงการในแผนพัฒนา ปี พ.ศ.2568 มีทั้งสิ้นจำนวน 61 โครงการ ได้บรรลุโครงการ/กิจกรรมไว้ในเทศบัญญัติรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2568 จำนวน 61 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 เทศบาลตำบลดอยฮาง ได้ประกาศใช้แผนพัฒนา (พ.ศ.2566 – 2570) เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2564

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ ในแผนพัฒนา พ.ศ. 2568	คิดเป็นร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	12	19.67
ด้านเศรษฐกิจ	4	6.56
ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	18	29.51
ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	16	26.23
ด้านสิ่งแวดล้อม	6	9.84
ด้านการเมืองการบริหาร	5	8.20
รวม	61	100.00

ตารางที่ 1 ตารางแสดงการนำโครงการในแผนพัฒนาไปตั้งงบประมาณรายจ่ายในแต่ละยุทธศาสตร์

แสดงสัดส่วนจำนวนโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์



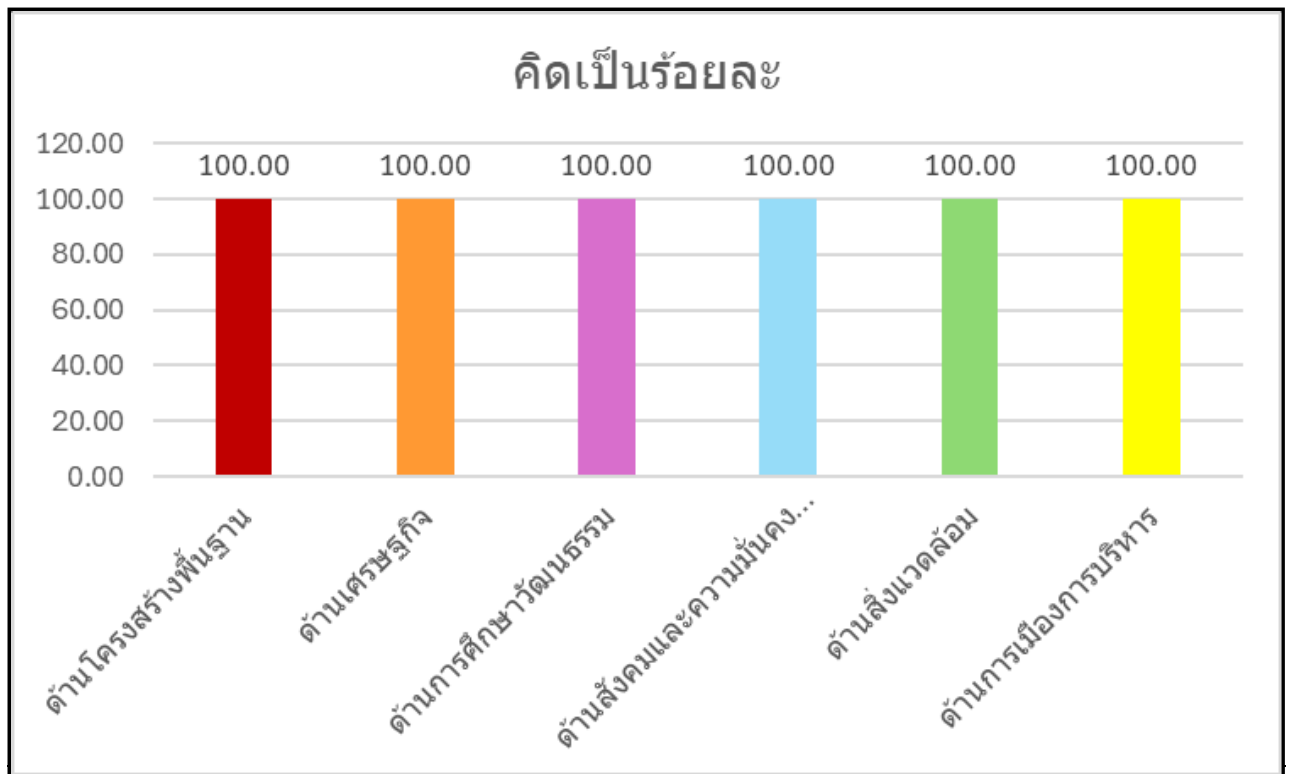
จากแผนภูมิภาพที่1 แสดงสัดส่วนเปรียบเทียบการนำโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เทศบาลตำบลดอยฮางได้บรรจุกิจกรรม/โครงการในยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาวัฒนธรรม มากเป็นลำดับที่1 คิดเป็นร้อยละ29.51 รองลงมาเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของชีวิต คิดเป็นร้อยละ26.23 และด้านเศรษฐกิจ ต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 6.56 ของโครงการทั้งหมด

ตามที่ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้งสิ้นจำนวน 61 โครงการ โดยมีการนำโครงการในแผนพัฒนาไปตั้งงบประมาณรายจ่ายในเทศบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 61 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 รายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ ในแผนพัฒนา พ.ศ. 2568	จำนวนโครงการ ในที่นำไปตั้งใน เทศบัญญัติ รายจ่ายปี พ.ศ. 2568
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	12	12
ด้านเศรษฐกิจ	4	4
ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	18	18
ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	16	16
ด้านสิ่งแวดล้อม	6	6
ด้านการเมืองการบริหาร	5	5
รวม	61	61

ตารางที่ 2 ตารางการนำโครงการในแผนพัฒนาไปตั้งงบประมาณในเทศบัญญัติรายจ่าย

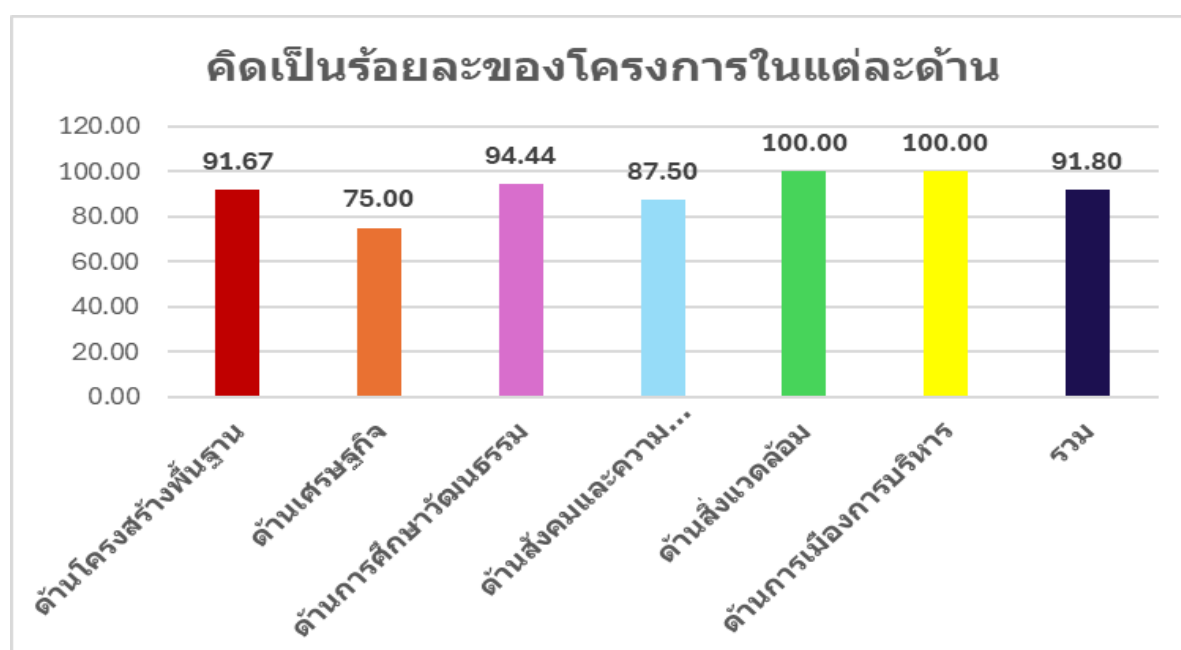


แผนภูมิภาพที่2 ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เทศบาลตำบลดอยฮางได้นำโครงการในแผนพัฒนาไปตั้งเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย คิดเป็นร้อยละ 100

ในปีงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณรายจ่าย พ.ศ. 2568 ไว้ทั้งสิ้นจำนวน 61 โครงการ โดยมีการนำโครงการไปดำเนินการจริง ทั้งสิ้นจำนวน 56 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 91.80 รายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ ในแผนพัฒนา พ.ศ. 2568	จำนวน โครงการที่ ดำเนินการจริง พ.ศ.2568	คิดเป็นร้อยละ ของโครงการใน แต่ละด้าน
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	12	11	91.67
ด้านเศรษฐกิจ	4	3	75.00
ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	18	17	94.44
ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	16	14	87.50
ด้านสิ่งแวดล้อม	6	6	100.00
ด้านการเมืองการบริหาร	5	5	100.00
รวม	61	56	91.80

ตารางที่ 3 สรุปจำนวนโครงการพัฒนาที่ดำเนินการในปีงบประมาณพ.ศ.2568



แผนภูมิภาพที่ 3 ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เทศบาลตำบลดอยฮางได้นำโครงการที่ตั้งไว้ในเทศบาลตำบลดอยฮาง จำนวนทั้งสิ้น 61 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 91.80

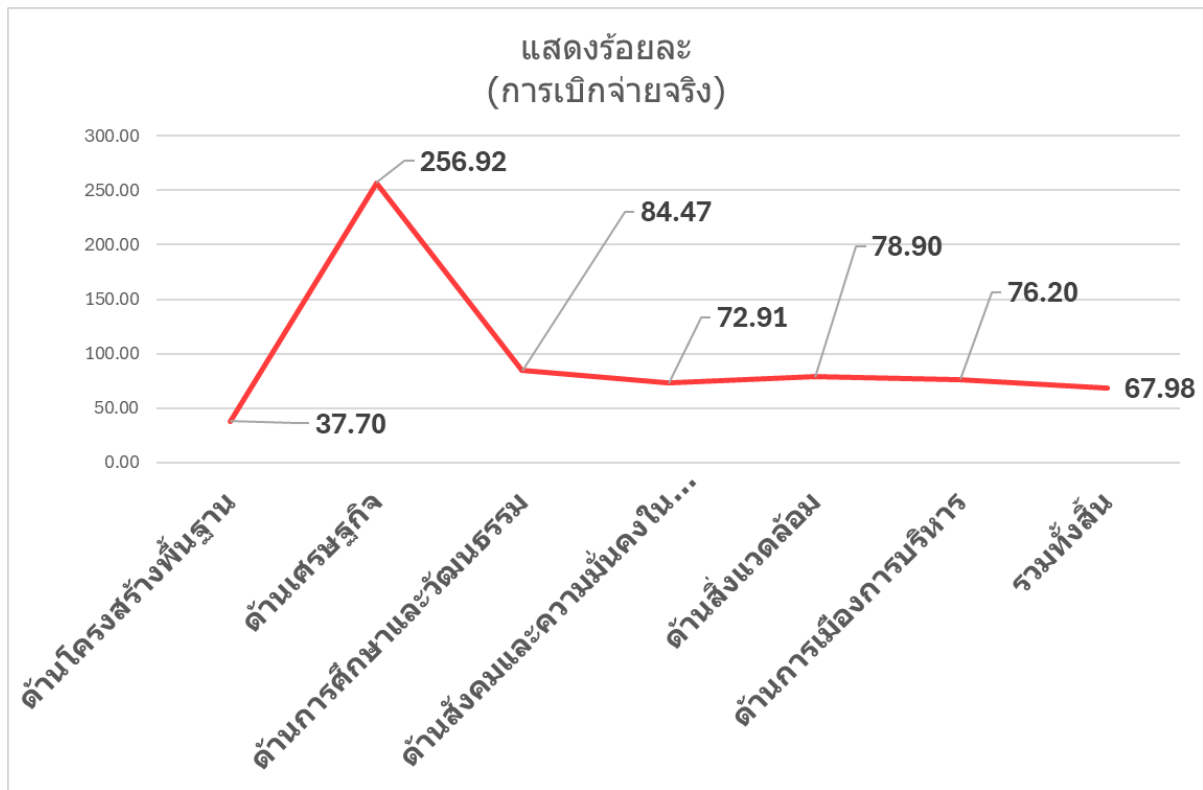
ลำดับที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	ผูกพัน (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	ร้อยละ
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3,058,000.00	980,000.00	897,000.00	1,690,000.00	1,152,951.16	37.70
2	ด้านเศรษฐกิจ	65,000.00	167,000.00	30,000.00	0.00	166,997.00	256.92
3	ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	4,303,737.00	10,000.00	217,000.00	148,048.65	3,635,173.51	84.47
4	ด้านสังคมและความมั่นคงใน ชีวิตและทรัพย์สิน	752,000.00	0.00	171,850.00	27,000.00	548,320.00	72.91
5	ด้านสิ่งแวดล้อม	275,000.00	55,000.00	104,300.00	0.00	216,970.00	78.90
6	ด้านการเมืองการบริหาร	320,000.00	0.00	57,675.21	13,000.00	243,824.79	76.20
	รวมทั้งหมด	8,773,737.00	1,212,000.00	1,477,825.21	1,878,048.65	5,964,236.46	67.98

หมายเหตุ (นับรวมเฉพาะรายจ่ายพัฒนาไม่นับรวมรายจ่ายประจำ เช่น เงินเดือน ค่าตอบแทน ค่าวัสดุ ค่าครุภัณฑ์ เป็นต้น)

จากตารางที่ 4 เทศบาลตำบลดอยฮาง ได้อนุมัติการตั้งงบประมาณรายจ่ายในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่างๆ ทั้งสิ้น 8,773,737.00 บาท และเบิกจ่ายจริงทั้งสิ้นจำนวน 5,964,236.46 บาท โดยเรียงลำดับการตั้งงบประมาณจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- ลำดับที่1 ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม
- ลำดับที่2 ด้านสาธารณสุข
- ลำดับที่3 ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
- ลำดับที่4 ด้านการเมืองและการบริหาร
- ลำดับที่5 ด้านสิ่งแวดล้อม
- ลำดับที่6 ด้านเศรษฐกิจ

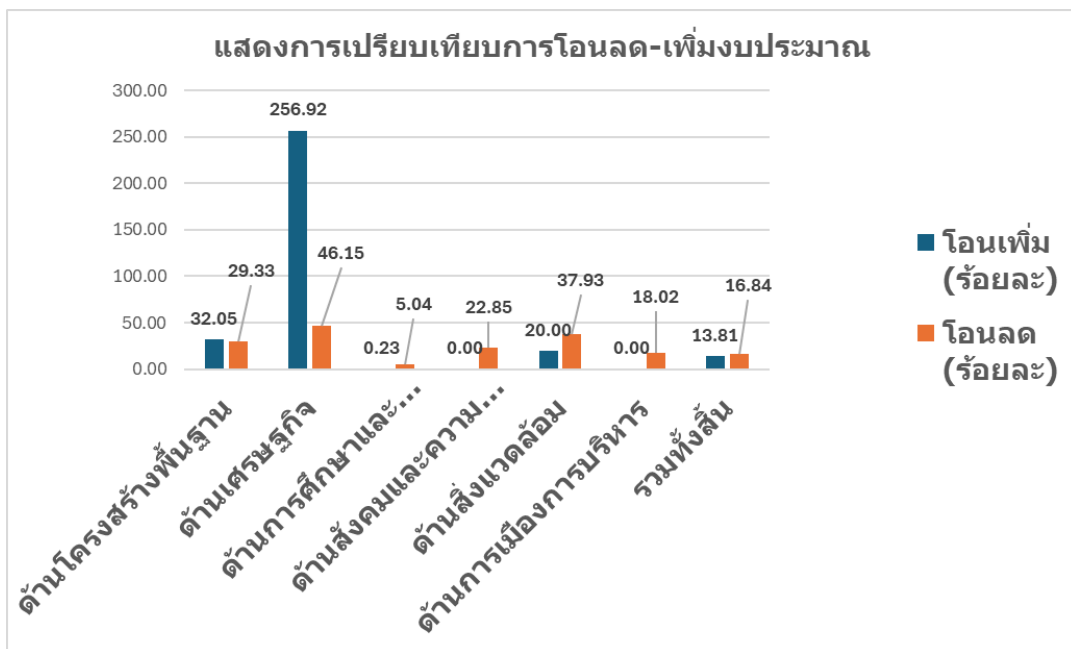
แผนภูมิที่4 แสดงการเบิกจ่ายจริง



หมายเหตุ งบประมาณที่ปรากฏในแผนภูมินี้จะนับรวมเฉพาะโครงการพัฒนาที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่นเท่านั้นโดยไม่นับรวมหมวดรายจ่ายประจำอื่นๆ

จากแผนภูมิที่4 เทศบาลตำบลดอยฮาง ดำเนินการเบิกจ่ายจริงรวมทั้งสิ้นร้อยละ 67.98 โดยเรียงลำดับการเบิกจ่ายงบประมาณจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- | | |
|-----------|-----------------------------|
| ลำดับที่1 | ด้านเศรษฐกิจ |
| ลำดับที่2 | ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม |
| ลำดับที่3 | ด้านสิ่งแวดล้อม |
| ลำดับที่4 | ด้านการเมืองและการบริหาร |
| ลำดับที่5 | ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต |
| ลำดับที่6 | ด้านสาธารณสุขปลอดภัยพื้นฐาน |



จากแผนภูมิที่5 ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เทศบาลตำบลดอยฮางได้โอนลด-เพิ่มงบประมาณในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่มีการดำเนินการโอนเพิ่มงบประมาณ มากที่สุด คือด้านเศรษฐกิจ คิดเป็นร้อยละ 256.92

ยุทธศาสตร์ที่มีการดำเนินการโอนลดงบประมาณมากที่สุด คือด้านเศรษฐกิจ คิดเป็นร้อยละ 46.15

และด้านที่ไม่มีการโอนเพิ่มงบประมาณเพิ่มคือ ด้านสังคมและความมั่นคงและด้านการเมืองการบริหารส่วนด้านการศึกษาและวัฒนธรรมเป็นด้านที่มีการโอนลดงบประมาณน้อยที่สุด คือร้อยละ5.04

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานระหว่าง
พ.ศ.2567และพ.ศ.2568
ของเทศบาลตำบลดอยฮาง

ตารางที่5 สัดส่วนการนำโครงการจากแผนพัฒนาตั้งในเทศบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการจากแผนพัฒนาที่นำไปตั้ง ในเทศบัญญัติรายจ่ายปี พ.ศ. 2567	จำนวนโครงการจากแผนพัฒนาที่นำไปตั้ง ในเทศบัญญัติรายจ่ายปี พ.ศ. 2568	คิดเป็นร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	11	12	9.09
ด้านเศรษฐกิจ	9	4	-55.56
ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	19	18	-5.26
ด้านสังคมและความมั่นคงในชาติและทรัพยากร	18	16	-11.11
ด้านสิ่งแวดล้อม	8	6	-25.00
ด้านการเมืองการบริหาร	11	5	-54.55
รวม	76	61	-19.74

จากข้อมูลในตารางที่ 5 ในปีงบประมาณพ.ศ.2567 เทศบาลตำบลดอยฮางได้นำโครงการโครงการจากแผนพัฒนาตั้งในเทศบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ รวมทั้งสิ้น 76 โครงการ และในปีพ.ศ.2568 โครงการจากแผนพัฒนาตั้งในเทศบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ทั้งสิ้น 61 โครงการ

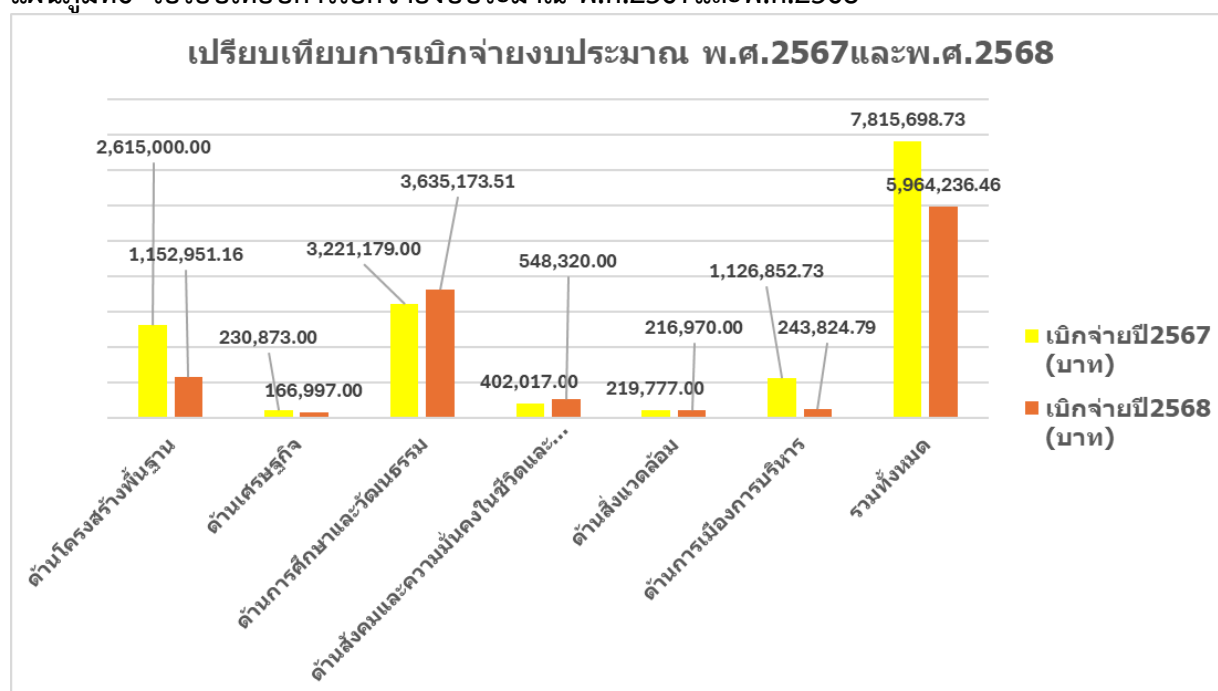
ลดลงร้อยละ19.74

ตารางที่ 6 สัดส่วนการนำโครงการมาดำเนินการจริง

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการที่ดำเนินการจริง พ.ศ.2567	จำนวนโครงการที่ดำเนินการจริง พ.ศ.2568	คิดเป็นร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	9	11	22.22
ด้านเศรษฐกิจ	8	3	-62.50
ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	18	17	-5.56
ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	16	14	-12.50
ด้านสิ่งแวดล้อม	8	6	-25.00
ด้านการเมืองการบริหาร	11	5	-54.55
รวม	70	56	-20.00

จากข้อมูลในตารางที่ 6 ในปีงบประมาณพ.ศ.2567 เทศบาลตำบลดอยฮางได้นำโครงการมาดำเนินการจริง รวมทั้งสิ้น 70 โครงการ และในปีพ.ศ.2568 นำโครงการมาดำเนินการรวมทั้งสิ้น 56 โครงการ ลดลงร้อยละ 20

แผนภูมิที่ 6 เปรียบเทียบการเบิกจ่ายงบประมาณ พ.ศ.2567และพ.ศ.2568



จากข้อมูลแผนภูมิที่ 6 ในปีงบประมาณพ.ศ.2567 เทศบาลตำบลดอยฮางได้เบิกจ่ายงบประมาณรวมทั้งสิ้น 7,815,698.73 บาท และในปีพ.ศ.2568 เบิกจ่ายงบประมาณรวมทั้งสิ้น 5,964,236.46 บาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 23.69

ผลสำรวจภาพรวมการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลดอยฮาง
ที่ดำเนินการสำรวจโดย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย
ประจำปี 2568



รายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลดอยฮาง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประเมินโครงการ โดย
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

2568

ชื่อเรื่องงานวิจัย : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

คณะผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนินฐ เรือการ
ผู้อำนวยการ
แผนงานวิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณภัทร ทิพย์ศรี
สังกัด : คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการในเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้มาขอรับบริการในเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-50 ปี การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ความถี่ในการใช้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 จนถึงปัจจุบัน มีผู้มาขอรับบริการโดยส่วนใหญ่ 2 - 3 ครั้ง ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.42 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.45 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.44 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.41 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.38 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อส่วนงานการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อส่วนงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.55 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.49 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน งานด้านบริการกฎหมาย คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.37 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และงานด้านรายได้หรือภาษี คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.17 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
สภาพทั่วไปและข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย	5
จังหวัดเชียงราย	
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
รูปแบบการวิจัย	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือ	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการศึกษา	44
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผล	76
อภิปรายผล	85
ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	91

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ภาคผนวก ข คำสั่งเทศบาลตำบลดอยฮางปฏิบัติหน้าที่เวรรักษาการณ์
คำสั่งเทศบาลตำบลดอยฮางให้บริการประชาชนช่วงพักเที่ยง
และบริการอินเทอร์เน็ตตำบล

ภาคผนวก ค คำสั่งเทศบาลตำบลดอยฮางบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่

ภาคผนวก ง ภาพการให้บริการประชาชนนอกพื้นที่ เทศบาลตำบลดอยฮาง

บทที่ 4
ผลการศึกษา

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2568 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการในเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย (N=100)

รายการ	f	%
1. เพศ		
ชาย	45	45.00
หญิง	55	55.00
รวม	100	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	4	4.00
21 – 30 ปี	16	16.00
31 – 40 ปี	23	23.00
41 – 50 ปี	31	31.00
51 – 60 ปี	21	21.00
มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	5	5.00
รวม	100	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	28	28.00
มัธยมศึกษา	19	19.00
อนุปริญญา/เทียบเท่า	16	16.00
ปริญญาตรี	27	27.00
ปริญญาโท	7	7.00
ปริญญาเอก	0	0.00
ไม่ได้เรียน	3	3.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการ	f	%
4. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	16	16.00
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	14	14.00
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	5	5.00
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	4	4.00
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	20	20.00
รับจ้างทั่วไป	25	25.00
เกษตรกร/ประมง	7	7.00
นักเรียน/นักศึกษา	1	1.00
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	8	8.00
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	0	0.00
รวม	100	100.00
5. ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 จนถึงปัจจุบัน ท่านได้ไปใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่กี่ครั้ง (โดยประมาณ)		
1 ครั้ง	34	34.00
2 - 3 ครั้ง	46	46.00
4 - 5 ครั้ง	7	7.00
มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป	13	13.00
รวม	100	100.00
6. ส่วนงานที่ท่านมาติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย		
งานด้านบริการกฎหมาย	14	14.00
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	24	24.00
งานด้านรายได้หรือภาษี	23	23.00
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	39	39.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการในเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้มาขอรับบริการในเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ความถี่ในการใช้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 จนถึงปัจจุบัน มีผู้มาขอรับบริการโดยส่วนใหญ่ 2 – 3 ครั้ง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 4.2 ภาพรวมความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	9.44	10	96-100
ด้านช่องทางการให้บริการ	9.38	10	96-100
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	9.45	10	96-100
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	9.41	10	96-100
รวม	9.42	10	96-100

จากตารางที่ 4.2 ภาพรวมความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x} = 9.42$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 10 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x} = 9.45$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x} = 9.44$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 10 คะแนน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x} = 9.41$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และด้าน

ช่องทางการให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.38$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนการประเมิน เฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์ การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละ เฉลี่ย
1. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและ ขั้นตอนในการขอรับบริการ	9.45	10	96-100
2. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตาม ลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	9.39	10	96-100
3. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ	9.51	10	96-100
4. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ	9.47	10	96-100
5. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสาร เพื่อขอรับบริการ	9.38	10	96-100
6. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละ ขั้นตอน	9.42	10	96-100
7. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม หรือคำร้องต่าง ๆ	9.45	10	96-100
8. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตาม เงื่อนไขที่กำหนด	9.43	10	96-100
รวม	9.44	10	96-100

จากตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.44$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.51$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.47$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และการติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ และการจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.45$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการของเทศบาลตำบล
ดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจ ด้านช่องทางการให้บริการ	คะแนนการประเมิน เฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การ ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละ เฉลี่ย
1. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	9.34	10	96-100
2. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	9.39	10	96-100
3. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และ ระบบออนไลน์	9.25	10	96-100
4. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	9.39	10	96-100
5. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่น ๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	9.34	10	96-100
6. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และ อินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับ เรื่องราวร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ของท้องถิ่น เป็นต้น	9.29	10	96-100
7. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการ ให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระ ภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น	9.44	10	96-100
8. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ช่องทาง	9.44	10	96-100
9. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือ นอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการ เคลื่อนที่ ☒ ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ ☒ มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ ☒ มีบริการนอกเวลาราชการ	9.57	10	96-100
รวม	9.38	10	96-100

จากตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ ของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.38$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.57$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น และการมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.44$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และการติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง และการจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.39$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของเทศบาลตำบล
ดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนการประเมิน เฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์ การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละ เฉลี่ย
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	9.32	10	96-100
2. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	9.40	10	96-100
3. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	9.46	10	96-100
4. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	9.43	10	96-100
5. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	9.48	10	96-100
6. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	9.37	10	96-100
7. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	9.49	10	96-100
8. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	9.45	10	96-100
9. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล	9.43	10	96-100
10. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	9.53	10	96-100
11. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	9.48	10	96-100
12. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	9.55	10	96-100
รวม	9.45	10	96-100

จากตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x} = 9.45$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x} = 9.55$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x} = 9.53$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และการใช้วาจาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x} = 9.49$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คะแนนการประเมิน เฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์ การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละ เฉลี่ย
1. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	9.42	10	96-100
2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้	9.42	10	96-100
3. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ	9.42	10	96-100
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ	9.37	10	96-100
5. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	9.45	10	96-100
6. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	9.37	10	96-100
7. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	9.35	10	96-100
8. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	9.39	10	96-100
9. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	9.40	10	96-100
10. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	9.42	10	96-100
11. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน	9.41	10	96-100
12. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	9.33	10	96-100
13. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	9.60	10	96-100
รวม	9.41	10	96-100

จากตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.41$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.60$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.45$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และการจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ และความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.42$) คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อส่วนงานทุกด้านของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ความพึงพอใจ		งานด้านบริการ กฎหมาย	งานด้านโยธา การขออนุญาต ปลูกสิ่งก่อสร้าง	งานด้านรายได้ หรือภาษี	งานด้านพัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการสังคม
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	96-100	96-100	96-100	96-100
	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.47	9.48	9.18	9.54
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
ด้านช่องทางการให้บริการ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	96-100	96-100	96-100	96-100
	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.41	9.41	9.22	9.45
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	96-100	96-100	96-100	96-100
	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.35	9.48	9.13	9.65
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	96-100	96-100	96-100	96-100
	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.23	9.57	9.14	9.54
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
รวม	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	96-100	96-100	96-100	96-100
	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.37	9.49	9.17	9.55
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาในงานด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมือง เชียงราย จังหวัดเชียงราย

1. งานด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

จุดเด่นของการให้บริการ

- 1) มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ
- 2) มีการจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ
- 3) มีการจัดตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ

จุดที่ควรปรับปรุงและพัฒนา

- 1) ควรมีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ
- 2) ควรมีความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)
- 3) ควรมีความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน

2. งานด้านช่องทางการให้บริการ

จุดเด่นของการให้บริการ

- 1) มีการบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 ถึงปัจจุบัน โดยมีการแต่งตั้งให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรรักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการ และตรวจเวร และการออกบริการประชาชนนอกพื้นที่ ตามหลักฐานของเทศบาลตำบลดอยฮาง ประจำปี 2568 ดังนี้

(1) คำสั่งเทศบาลตำบลดอยฮาง ที่ 143/2568 เรื่อง แต่งตั้งให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรรักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการ และตรวจเวร เดือนพฤษภาคม 2568

(2) คำสั่งเทศบาลตำบลดอยฮาง ที่ 144/2568 เรื่อง ให้พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชนช่วงพักเที่ยงในวันราชการและบริการอินเทอร์เน็ตตำบล เดือนพฤษภาคม 2568

(3) คำสั่งเทศบาลตำบลดอยฮาง ที่ 183/2568 เรื่อง แต่งตั้งให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรรักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการ และตรวจเวร เดือนมิถุนายน 2568

(4) คำสั่งเทศบาลตำบลดอยฮาง ที่ 184/2568 เรื่อง ให้พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชนช่วงพักเที่ยงในวันราชการและบริการอินเทอร์เน็ตตำบล เดือนมิถุนายน 2568

(5) คำสั่งเทศบาลตำบลดอยฮาง ที่ 226/2568 เรื่อง แต่งตั้งให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรรักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการ และตรวจเวร เดือนกรกฎาคม 2568

(6) คำสั่งเทศบาลตำบลดอยฮาง ที่ 227/2568 เรื่อง ให้พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชนช่วงพักเที่ยงในวันราชการและบริการอินเทอร์เน็ตตำบล เดือนกรกฎาคม 2568

(7) คำสั่งเทศบาลตำบลดอยฮาง ที่ 167/2568 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ 2568

(8) ภาพถ่ายการให้บริการประชาชนนอกพื้นที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ งานด้านบริการกฎหมาย งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านรายได้หรือภาษี และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

- 2) มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่ และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น
- 3) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง
- 4) มีช่องทางการติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง
- 5) จัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่

จุดที่ควรปรับปรุงและพัฒนา

- 1) ควรมีช่องทางการติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์
- 2) ควรจัดให้มีช่องทางการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องราวจ้างทุกซ์ และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น
- 3) ควรจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- 4) ควรจัดให้มีช่องทางการบริการอื่น ๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น

3. งานด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

จุดเด่นของการให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ
- 2) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายเหมาะสม และมีความสุภาพ
- 3) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้วาจาหรือคำพูดที่สุภาพในการให้บริการ

จุดที่ควรปรับปรุงและพัฒนา

- 1) เจ้าหน้าที่ควรมีความรวดเร็วในการให้บริการ
- 2) ควรจัดจำนวนเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอต่อการให้บริการ
- 3) เจ้าหน้าที่ควรมีความพร้อมในการให้บริการต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ

4. งานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

จุดเด่นของการให้บริการ

- 1) มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ
- 2) มีระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ในการให้บริการ
- 3) มีการจัดพื้นที่กว้างขวางในการให้บริการ
- 4) มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้
- 5) มีการติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ
- 6) มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอสำหรับประชาชนผู้มารับบริการ

จุดที่ควรปรับปรุงและพัฒนา

- 1) ควรจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน
- 2) ควรมีระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน
- 3) ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ
- 4) ควรจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ

บัญชีสรุป
ผลการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ด้านที่1 ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน

ลำดับ	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการ	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	ผูกพัน (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	งบประมาณคงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมฝาบด หมู่ที่8 บ้านห้วยปู่พัฒนา	255,000.00	0.00	0.00	249,000.00	0.00	6,000.00	กันเงิน
2	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการขยายไหล่ทางพร้อมวางท่อ ขอย 8 หมู่ที่2 บ้านฮ้องอ้อ	0.00	330,000.00	0.00	330,000.00	0.00	0.00	กันเงิน
3	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการซ่อมแซมปรับปรุงถนนภายในหมู่บ้าน หมู่ที่4 บ้านโป่ง นาคำ ขอย1 ขอย3 ขอย9	0.00	250,000.00	0.00	250,000.00	0.00	0.00	กันเงิน
4	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการปรับปรุงเส้นทาง ขอย10 หมู่ที่4 บ้านโป่งนาคำ	251,000.00	0.00	0.00	251,000.00	0.00	251,000.00	กันเงิน
5	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการปรับปรุงเส้นทางขอยภายในหมู่บ้าน (ขอย1 ห้วยหลวง ,สบแม่ต่าง) หมู่ที่5 บ้านยางคำนุ	0.00	250,000.00	0.00	250,000.00	0.00	0.00	กันเงิน
6	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการปรับปรุงเส้นทางภายในหมู่บ้าน(บ้านผาเคียว) หมู่ที่ 6 บ้านผาเสี้ยว	360,000.00	0.00	0.00	360,000.00	0.00	0.00	กันเงิน
7	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	จัดซื้อครุภัณฑ์ตามโครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบสูบน้ำด้วย พลังงานแสงอาทิตย์ หมู่ที่ 2 บ้านฮ้องอ้อ	330,000.00	0.00	1,000.00	0.00	329,000.00	0.00	
8	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	จัดซื้อครุภัณฑ์ตามโครงการจัดซื้อเครื่องกรองน้ำพร้อมอุปกรณ์ ติดตั้ง บ้านยางคำนุ หมู่ที่ 5	0.00	150,000.00	11,000.00	0.00	139,000.00	0.00	
9	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	อุดหนุนการไฟฟ้าส่วนส่วนภูมิภาคเพื่อขยายเขตไฟฟ้า สาธารณะบ้านดอยฮางโน หมู่ที่1	290,000.00	0.00	0.00	0.00	289,951.16	48.84	
10	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างอาคารเอนกประสงค์ สูง 1 ชั้น	1,175,000.00	0.00	885,000.00	0.00	0.00	290,000.00	
11	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการปรับปรุงเส้นทาง ขอย7หมู่ที่ 7 บ้านโป่งน้ำร้อน	294,000.00	0.00	0.00	0.00	293,000.00	1,000.00	
12	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการปรับปรุงเส้นทาง ขอยห้วยหลวง หมู่ที่ 5 บ้านยางคำนุ	103,000.00	0.00	0.00	0.00	102,000.00	1,000.00	
รวมด้านโครงสร้างพื้นฐาน			3,058,000.00	980,000.00	897,000.00	1,690,000.00	1,152,951.16	549,048.84	

ด้านที่2 ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

ลำดับ	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการ	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	ผูกพัน (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	งบประมาณคงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
1	ด้านเศรษฐกิจ	ค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ (ด้านการเกษตร)	0.00	20,000.00	0.00	0.00	3,000.00	17,000.00	
2	ด้านเศรษฐกิจ	โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวออนเซนแช่น้ำพุร้อน ตำบลดอยฮาง ประจำปีงบประมาณ 2568	50,000.00	27,000.00	15,000.00	0.00	61,997.00	3.00	
3	ด้านเศรษฐกิจ	โครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต)	0.00	120,000.00	0.00	0.00	102,000.00	15,000.00	
4	ด้านเศรษฐกิจ	โครงการส่งเสริมแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของครัวเรือนต้นแบบตำบลดอยฮาง	15,000.00	0.00	15,000.00	0.00	0.00	0.00	
รวมด้านเศรษฐกิจ			65,000.00	167,000.00	30,000.00	0.00	166,997.00	32,003.00	

ด้านที่3 ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม

ลำดับ	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการ	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	ผูกพัน (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	งบประมาณคงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
1	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนโครงการอาหารกลางวันเด็กนักเรียน	1,630,800.00	0.00	152,000.00	0.00	1,478,400.00	400.00	
2	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนโรงเรียนบ้านดอยฮาง	15,000.00	0.00	0.00	0.00	15,000.00	0.00	
3	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนโรงเรียนบ้านโป่งนาคำ	15,000.00	0.00	0.00	0.00	15,000.00	0.00	
4	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนโรงเรียนบ้านโป่งน้ำร้อน	15,000.00	0.00	0.00	0.00	15,000.00	0.00	
5	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนโรงเรียนบ้านผาเสริฐ	15,000.00	0.00	0.00	0.00	15,000.00	0.00	
6	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา	1,533,500.00	0.00	0.00	0.00	1,266,633.00	266,867.00	
7	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	วัสดุงานบ้านงานครัว(นมโรงเรียน)	929,437.00	0.00	65,000.00	148,048.65	680,228.51	36,159.84	
8	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	โครงการจัดการแข่งขันกีฬาสีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลดอยฮาง	20,000.00	0.00	0.00	0.00	19,912.00	88.00	
9	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ	20,000.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	

ด้านที่3 ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม (ต่อ)

ลำดับ	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการ	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	ผูกพัน (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	งบประมาณคงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
10	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	โครงการสืบสานประเพณีหล่อเทียนและถวายเทียนพรรษาเนื่อง ในเทศกาลเข้าพรรษาดำบลดอยฮาง	30,000.00	10,000.00	0.00	0.00	40,000.00	0.00	
11	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน ม.1	10,000.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	0.00	
12	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน ม.2	10,000.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	0.00	
13	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน ม.3	10,000.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	0.00	
14	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน ม.4	10,000.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	0.00	
15	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน ม.5	10,000.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	0.00	
16	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน ม.6	10,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	
17	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน ม.7	10,000.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	0.00	
18	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน ม.8	10,000.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	0.00	
รวมด้านการศึกษาวัฒนธรรม			4,303,737.00	10,000.00	217,000.00	148,048.65	3,635,173.51	313,514.84	

ด้านที่4 ยุทธศาสตร์ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน

ลำดับ	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการ	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	ผูกพัน (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	งบประมาณคงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
1	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	ค่าตอบแทน อปพร.ตั้งด้านช่วงเทศกาลปีใหม่และเทศกาล สงกรานต์	20,000.00	0.00	5,300.00	0.00	14,700.00	0.00	
2	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	จ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการกิจของเทศบาล	432,000.00	0.00	117,000.00	27,000.00	288,000.00	0.00	
3	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	โครงการซ่อมแซมป้องกันน้ำป่าไหลหลากและดินโคลนถล่ม หมู่บ้านเสี่ยงภัยตำบลดอยฮาง	20,000.00	0.00	0.00	0.00	19,390.00	610.00	
4	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	20,000.00	0.00	20,000.00	0.00	0.00	0.00	
5	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุเทศบาลตำบลดอยฮาง (โรงเรียนผู้สูงอายุ)	50,000.00	0.00	0.00	0.00	49,080.00	920.00	
6	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	ค่าสำรวจข้อมูลจำนวนสัตว์และขึ้นทะเบียนสัตว์ ตามโครงการ สัตว์ปลอดโรค	10,000.00	0.00	10,000.00	0.00	0.00	0.00	
7	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	โครงการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ	20,000.00	0.00	10,000.00	0.00	7,200.00	2,800.00	
8	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้าตาม พระปณิธานศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จพะเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าจุฬา ภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารี	20,000.00	0.00	9,550.00	0.00	9,950.00	500.00	

ด้านที่4 ยุทธศาสตร์ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน (ต่อ)

ลำดับ	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการ	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	ผูกพัน (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	งบประมาณคงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
9	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่1	20,000.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	
10	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่2	20,000.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	
11	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่3	20,000.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	
12	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่4	20,000.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	
13	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่5	20,000.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	
14	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่6	20,000.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	
15	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่7	20,000.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	
16	ด้านสังคมและความ มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่8	20,000.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	
รวมด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน			752,000.00	0.00	171,850.00	27,000.00	548,320.00	4,830.00	

ด้านที่5 ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการ	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	ผูกพัน (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	งบประมาณคงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
1	ด้านสิ่งแวดล้อม	โครงการเทศบาลตำบลดอยฮาง รักษา รักษา รักษาแผ่นดิน	5,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,000.00	ไม่ใช้ งบประมาณ
2	ด้านสิ่งแวดล้อม	โครงการจัดการปัญหาไฟฟ้า หมอกควันและฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM 2.5	10,000.00	0.00	0.00	0.00	9,910.00	90.00	
3	ด้านสิ่งแวดล้อม	โครงการชุมชนต้นแบบการจัดการขยะของครัวเรือนบ้านโป่งนา คำ	20,000.00	0.00	13,500.00	0.00	3,360.00	3,140.00	
4	ด้านสิ่งแวดล้อม	ค่าจ้างเหมาบริการบุคคลในการดูแลภูมิทัศน์ถนนเขต รับผิดชอบภายในตำบลดอยฮาง	200,000.00	55,000.00	90,800.00	0.00	163,700.00	500.00	
5	ด้านสิ่งแวดล้อม	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านดอยฮางนอก ม.3	20,000.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	
6	ด้านสิ่งแวดล้อม	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านโป่งน้ำร้อน ม.7	20,000.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	
รวมด้านสิ่งแวดล้อม			275,000.00	55,000.00	104,300.00	0.00	216,970.00	8,730.00	

ด้านที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหาร

ลำดับ	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการ	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	ผูกพัน (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	งบประมาณคงเหลือ (บาท)	หมายเหตุ
1	ด้านการเมืองการบริหาร	ค่าจ้างสำรวจความพึงพอใจ	15,000.00	0.00	1,000.00	13,000.00	0.00	1,000.00	
2	ด้านการเมืองการบริหาร	ค่าใช้จ่ายในการเลือกตั้ง	190,000.00	0.00	41,675.21	0.00	148,324.79	0.00	
3	ด้านการเมืองการบริหาร	โครงการจัดงานราชพิธีงานรัฐพิธีต่างๆ	20,000.00	0.00	15,000.00	0.00	500.00	4,500.00	
4	ด้านการเมืองการบริหาร	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอเมืองเชียงรายโครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพศูนย์ช่วยเหลือระดับอำเภอ	45,000.00	0.00	0.00	0.00	45,000.00	0.00	
5	ด้านการเมืองการบริหาร	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอเมืองเชียงรายโครงการ ดำเนินการและสนับสนุนดำเนินงานจัดกิจกรรมส่วนราชการ และองค์กรจังหวัดเชียงราย	50,000.00	0.00	0.00	0.00	50,000.00	0.00	
รวมด้านการเมืองการบริหาร			320,000.00	0.00	57,675.21	13,000.00	243,824.79	5,500.00	
รวมทั้งหมด			8,773,737.00	1,212,000.00	1,477,825.21	1,878,048.65	5,964,236.46	913,626.68	

ส่วนที่ 4

สรุปผลข้อสังเกตและข้อเสนอของคณะกรรมการ

การวิเคราะห์การบริหารงบประมาณ

1. ความสอดคล้องของแผนและการจัดทำงบประมาณ

- โครงการทั้งหมดในแผนพัฒนา (61 โครงการ) ได้ถูกบรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายครบ 100%

➡ สะท้อนถึงการจัดทำแผนและงบประมาณที่เชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การดำเนินการจริง

- ดำเนินการได้ 56 จาก 61 โครงการ (91.80%)

➡ ถือว่าประสบความสำเร็จสูง แต่ยังมีโครงการบางส่วนที่ไม่สามารถดำเนินการได้ (ร้อยละ 8.20) อาจเกิดจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ เวลาหรืออุปสรรคด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

3. การกระจายโครงการตามยุทธศาสตร์

- การศึกษาและวัฒนธรรม ได้รับความสำคัญสูงสุด (29.51%) ทั้งเชิงจำนวนโครงการและงบประมาณ
- เศรษฐกิจ ได้รับความสำคัญน้อยสุด (6.56%) ทั้งที่เป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างรายได้ให้ชุมชน

➡ แสดงให้เห็นว่ายุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจยังไม่ได้ถูกจัดให้อยู่ในลำดับความสำคัญมากนัก

4. การบริหารงบประมาณรายจ่าย

- ตั้งงบประมาณรวม: 8,773,737 บาท
- เบิกจ่ายจริง: 5,964,236.46 บาท (คิดเป็นประมาณ 67.97%)

➡ มีเงินเหลือจ่ายประมาณ 32% สะท้อนถึงปัญหาการเบิกจ่ายไม่เต็มประสิทธิภาพ

5. การโอนงบประมาณ

- โอนเพิ่มมากที่สุด: ด้านเศรษฐกิจ (+256.92%)
- โอนลดมากที่สุด: ด้านเศรษฐกิจ (-46.15%)

➡ แสดงให้เห็นว่ามีความไม่แน่นอนสูงในด้านเศรษฐกิจ อาจเพราะการวางแผนงบประมาณเบื้องต้นไม่สอดคล้องกับความต้องการจริง หรือมีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ภายในปีงบประมาณ

- ไม่มีการโอนเพิ่ม: ด้านสังคมและความมั่นคง และด้านการเมืองการบริหาร

➡ สะท้อนว่าเป็นงบที่มีการคาดการณ์ตรงกับความต้องการ

- โอนลดน้อยที่สุด: ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม (-5.04%)

➡ แสดงให้เห็นถึงความมั่นคงในการบริหารงบด้านนี้

ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน

1. ปรับปรุงการวางแผนงบประมาณเชิงเศรษฐกิจ
 - แม้จะเป็นด้านที่ใช้งบประมาณน้อยสุด แต่กลับมีการโอนเพิ่ม-ลดสูงสุด สะท้อนว่าการจัดทำงานไม่ตรงกับความต้องการจริง
 - ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมจากผู้ประกอบการและประชาชน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริงในการกำหนดโครงการและงบประมาณด้านเศรษฐกิจ
2. เพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ
 - เร่งรัดการดำเนินโครงการให้ทันตามแผน โดยเฉพาะขั้นตอนจัดซื้อจัดจ้างที่มักเป็นอุปสรรค
 - ควรมีการติดตามและรายงานผลการเบิกจ่ายทุกไตรมาส พร้อมวิเคราะห์สาเหตุหากเบิกจ่ายต่ำกว่าที่คาด
3. สร้างสมดุลระหว่างยุทธศาสตร์
 - ด้านการศึกษาและวัฒนธรรมได้รับความสำคัญสูงสุดแล้ว แต่ด้านเศรษฐกิจยังคงอ่อนแอ
 - ควรจัดสรรโครงการเศรษฐกิจที่ส่งผลต่อการสร้างรายได้ เช่น การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน หรือการฝึกอาชีพ
4. บริหารการโอนงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ควรใช้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ (Data-driven) เพื่อตัดสินใจโอนงบ ไม่ใช่เพียงเพราะเกิดความเร่งด่วนเฉพาะหน้า
 - วางระบบสำรองงบสำหรับโครงการที่อาจมีความผันผวน เพื่อลดความจำเป็นในการโอนงบกลางปี
5. เพิ่มการติดตามและประเมินผลโครงการ
 - โครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ ควรมีการบันทึกเหตุผลอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปปรับปรุงแผนในปีถัดไป

สรุป:

เทศบาลตำบลออยฮางมีความเข้มแข็งในการจัดทำแผนและบรรจุโครงการในงบประมาณ แต่ยังมีจุดที่ควรพัฒนาในด้านการเบิกจ่ายและการวางแผนงบประมาณเศรษฐกิจ การปรับปรุง 2 ประเด็นนี้จะทำให้การบริหารงบประมาณในอนาคตมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น



ตาราง SWOT การบริหารงบประมาณเทศบาลตำบลดอยฮาง

ประเด็น	รายละเอียด
จุดแข็ง (Strengths)	- นำโครงการจากแผนพัฒนาเข้าสู่งบประมาณได้ครบ 100% - ดำเนินการโครงการจริงได้ถึง 91.80% - ด้านการศึกษาและวัฒนธรรมได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องและมั่นคง - การโอนงบในบางยุทธศาสตร์มีการควบคุมที่ดี (เช่น สังคม/การเมือง ไม่มี การโอนเพิ่ม)
จุดอ่อน (Weaknesses)	- เบิกจ่ายงบประมาณจริงเพียง 67.97% ของที่ตั้งไว้ (ยังต่ำ) - ยุทธศาสตร์เศรษฐกิจมีความผันผวนสูง (โอนเพิ่มมากที่สุดและโอนลดมากที่สุดในเวลาเดียวกัน) - โครงการบางส่วน (~8.20%) ไม่สามารถดำเนินการได้ - การกระจายงบประมาณยังไม่สมดุล (ด้านเศรษฐกิจได้รับสัดส่วนน้อย)
โอกาส (Opportunities)	- สามารถพัฒนาโครงการเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวชุมชน เพื่อสร้างรายได้ระยะยาว - ใช้ข้อมูลการเบิกจ่ายและการโอนงบในปีนี้มีวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการวางแผนปีถัดไป - เพิ่มการมีส่วนร่วมของชุมชน/ภาคเอกชนเพื่อให้การวางงบสอดคล้องกับความต้องการจริง
อุปสรรค (Threats)	- ความล่าช้าในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทำให้เบิกจ่ายไม่เต็มตามเป้า - ภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ภายนอก (เช่น ราคาสินค้า, วิกฤตเศรษฐกิจ) อาจทำให้ต้องปรับเปลี่ยนแผนกะทันหัน - งบประมาณจากรัฐมีข้อจำกัด หากถูกปรับลดอาจกระทบต่อการดำเนินโครงการสำคัญ



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจาก SWOT

1. เสริมจุดแข็ง : พัฒนาระบบติดตามผลโครงการเพื่อรักษาระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการให้มากกว่า 91.80%
2. แก้จุดอ่อน : เพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่าย โดยเฉพาะการวางแผนจัดซื้อจัดจ้างให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสแรก/สองของปีงบประมาณ
3. ใช้โอกาส : ส่งเสริมโครงการด้านเศรษฐกิจ เช่น การฝึกอาชีพ การตลาดออนไลน์ OTOP และการท่องเที่ยวชุมชน
4. ลดอุปสรรค : จัดทำ “งบสำรองเพื่อปรับเปลี่ยน” สำหรับยุทธศาสตร์ที่มีความผันผวนสูง (เช่น ด้านเศรษฐกิจ)