



รายงานผลการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ของเทศบาลตำบลดอยฮาง



สำนักงานเทศบาลตำบลดอยฮาง เลขที่ 312
หมู่ที่ 3 ตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย 57000



ประกาศเทศบาลตำบลดอยฮาง
เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอยฮาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖)

.....

อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่๑ พ.ศ.๒๕๕๙ ข้อ ๑๓(๕) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอยฮาง ได้ดำเนินการรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอยฮาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖) เทศบาลตำบลดอยฮาง จึงขอประกาศการติดตามฯ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเอื้ออังกูร เทพสมรส)
นายกเทศมนตรีตำบลดอยฮาง

ส่วนที่ 1

บทนำ

ปัจจุบันการติดตามและประเมินผลนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการติดตามและประเมินผลเป็นการประเมินผลงานการปฏิบัติงานของปีที่ผ่านมา ว่ามีความสอดคล้องกับแผนงานที่ได้วางเอาไว้หรือไม่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างแท้จริง เทศบาลตำบลคอยฮางในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภาระหน้าที่ที่จะต้องให้การบริการแก่ประชาชนในชุมชน จึงจำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำแผนติดตามและประเมินผล เพื่อวัดถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินการในด้านต่างๆ เพื่อใช้เปรียบเทียบการทำงานของปีที่ผ่านมาอีกด้วย

ทั้งนี้ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และแผนการดำเนินงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการใช้งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชน ถึงแม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีสักเพียงไรก็ตามแต่หากไม่สามารถบังคับถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือบรรลุเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร ซึ่ง “ระบบติดตาม” และ “ระบบประเมินผล” จะเป็นเครื่องมือในการนำข้อมูลต่างๆ มาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมหรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

1. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่ โดยที่การติดตาม หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ ประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน ให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการ/กิจกรรมสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการ/กิจกรรมไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม การประเมินผล คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างที่กำลังดำเนินการหรือภายหลังที่การดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้ว ซึ่งการประเมินผลเป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกับการติดตามการประเมินผลแผนงานจะเป็นการบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

3.1 เพื่อให้การติดตามการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

3.2 เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

3.3 เพื่อรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ตำบลคอยฮาง และแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

3.4 เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาปีต่อไป

3. ขั้นตอนในการติดตามและประเมินผล

ขั้นตอนที่ 1 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา กำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประเมินผลโครงการพัฒนาตามที่ได้ดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 2 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนดโดยสามารถติดตาม และประเมินผลได้ตลอดระยะเวลาของแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นตอนที่ 3 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการการติดตามและประเมินผล โครงการพัฒนา ตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตั้งแต่ก่อนเริ่ม โครงการพัฒนาตามแผนดำเนินงานจนสิ้นสุดโครงการ

ขั้นตอนที่ 4 รายงานและเสนอความเห็นชอบซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผลการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด พร้อมประกาศผลการติดตามและประเมินผลให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ขั้นตอนที่ 5 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นอาจให้ความเห็นชอบหรือข้อเสนอแนะในรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และโครงการพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด

4. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูล แผนพัฒนาที่ได้กำหนดขึ้น ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลดังกล่าวเป็นได้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ มีความจำเป็นและสำคัญในการนำมาหาค่า และผลของประโยชน์ที่ได้รับจากแผนพัฒนา เป็นแบบสอบถามแบบวัดคุณภาพแผน แบบติดตามและประเมินผลโครงการ สำหรับแผนพัฒนา เพื่อความสอดคล้องของยุทธศาสตร์และโครงการ แบบตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน แบบบันทึกข้อมูล แบบรายงาน เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ และการหาผลสัมฤทธิ์โดยรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น ซึ่งใช้วิธีการติดตามและประเมินผล โดยดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ อันได้แก่แผนพัฒนา แผนการดำเนินการ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การลงนามในสัญญา การเบิกจ่ายงบประมาณ เอกสารการดำเนินโครงการ เพื่อตรวจสอบว่าดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และได้รับผลตามที่ตั้งไว้หรือไม่ โดยการเก็บข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูล (data analysis)

วิธีในการติดตามและประเมินผล

(๑) การออกแบบการติดตามและประเมินผล

ดำเนินการออกแบบการติดตามประเมินผล เริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูล การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบ การค้นหาผลกระทบของการดำเนินโครงการ ผลกระทบต่อองค์กรสอบถามข้อมูลจากผู้รับผิดชอบโครงการ นำมาวิเคราะห์ปัญหา สรุปผลเสนอแนะการแก้ไข้ปัญหา

(๒) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

โดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากแผนพัฒนา แผนการดำเนินการ เทศบัญญัติงบประมาณ รายจ่าย เอกสารการเบิกจ่าย ภาพถ่าย เอกสารการดำเนินโครงการจากผู้รับผิดชอบโครงการ ลงพื้นที่หรือ แจกแบบสอบถามประชาชนในพื้นที่ และการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนภายในตำบลโดยทาง

การติดตามประเมินผลรายโครงการ

กำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการติดตามโครงการ โดยรับผิดชอบโครงการอาจมอบหมายให้บุคคลหรือคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน กำหนดแบบและวิธีการติดตามและประเมินได้ตามความเหมาะสม และสรุปปัญหา - อุปสรรค ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น

5. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

5.1 ทำให้รู้ว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติ มีสมรรถภาพในการจัดการและบริหารมากน้อยเพียงใด

5.2 เห็นจุดสำคัญที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างชัดเจน ทั้งวัตถุประสงค์ของแผนงาน ขั้นตอนการปฏิบัติ ทรัพยากรที่ต้องใช้ ช่วงเวลาที่จะต้องกระทำให้เสร็จ ซึ่งจะทำให้แผนงานมีความเหมาะสม ต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.3 ทำให้ทราบว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโครงการอย่างไรบ้างให้เหมาะสม ระดับการเปลี่ยนแปลงมากน้อยแค่ไหน การเปลี่ยนแปลงจะก่อให้เกิดผลกระทบอะไรบ้าง อาทิ เช่น การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ บางส่วน การเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติ หรือการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานที่รับผิดชอบการนำโครงการไปปฏิบัติ เป็นต้น

5.4 ทำให้ทราบว่ามาตรการหรือกิจกรรมที่ใช้ยังมีข้อบกพร่องอะไรบ้าง ข้อบกพร่องดังกล่าวเกิดจากสาเหตุอะไร เพื่อนำมาประมวลผลเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงมาตรการใหม่ ให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น

5.5 ทำให้ทราบว่าขั้นตอนใดบ้างที่มีปัญหาอุปสรรค และปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นเกิดจากสาเหตุอะไร เมื่อทราบข้อมูลทั้งหมด การประเมินผลจะเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของแผนงานให้มีความกระชับ เพื่อขจัดปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอนให้หมดไป

5.6 ทำให้ทราบว่าแผนงานที่นำไปปฏิบัติมีจุดแข็ง (strengths) และจุดอ่อน (weaknesses) อะไรบ้าง และจุดอ่อนที่พบเกิดจากสาเหตุอะไรและจะแก้ไขได้อย่างไร เมื่อได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลครบถ้วนแล้ว ผลการวิเคราะห์จะนำไปสู่การพัฒนาแผนงานให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.7 ทำให้ผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติ และผู้สนับสนุนการประเมินผล ทราบผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขโครงการหรือไม่ (ผู้สนับสนุนทางการเงินมี 2 ส่วน คือ ส่วนแรก คือ ผู้สนับสนุนการเงินแก่โครงการ เพื่อให้การนำโครงการไปปฏิบัติประสบผลสำเร็จ และส่วนที่สอง คือ ผู้ให้การสนับสนุนทางการเงินเพื่อทำการประเมินผลโครงการ ทั้งผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนทางการเงิน เพื่อทำการประเมินผลต่างๆ)

5.8 การประเมินจะชี้ให้เห็นว่า แนวความคิดริเริ่มใหม่ในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไรบ้าง และปัญหาอุปสรรคเหล่านี้ได้ผลเพียงใด และหรือจะต้องปรับปรุงในส่วนใดบ้าง

5.9 การประเมินจะทำให้เกิดความกระจ่างชัดว่าโครงการใดที่นำไปปฏิบัติแล้วได้ผลดี สมควรจะขยายโครงการให้ครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้น หรือโครงการใดมีปัญหาอุปสรรคมาก และไม่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาของสังคม ควรจะยุติโครงการเสีย เพื่อลดความสูญเสียให้น้อยลง หรือในกรณีที่มีโครงการที่มีลักษณะแข่งขันกัน การประเมินผลจะทำให้ทราบว่า โครงการใดมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาของสาธารณชน สมควรสนับสนุนให้ดำเนินการต่อไป ส่วนโครงการที่ไม่ประสบความสำเร็จ หรือให้ผลตอบแทนน้อยกว่ามาก ก็ควรยกเลิกทิ้งเสีย

ส่วนที่ 2

การติดตามและประเมินผล

สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

(เดือน ตุลาคม พ.ศ.2565 – เดือน กันยายน พ.ศ.2566)

ตามที่เทศบาลตำบลดอยฮาง ได้จัดทำแผนพัฒนา (พ.ศ.2566 – 2570) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ก่อนนำมาจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาพื้นที่ เพื่อบรรจุไว้ในแผนพัฒนานั้น

แผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอยฮาง พบว่ามีจำนวนโครงการในแผนพัฒนา ปี พ.ศ.2566 มีทั้งสิ้นจำนวน 62 โครงการ ได้บรรจุโครงการ/กิจกรรมไว้ในเทศบัญญัติรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2566 จำนวน 62 โครงการ คิดเป็นร้อยละ100เทศบาลตำบลดอยฮาง ได้ประกาศใช้แผนพัฒนา (พ.ศ.2566 – 2570) เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2564 ซึ่งตาม

ตารางที่ 1 ตารางแสดงการนำโครงการในแผนพัฒนาไปตั้งงบประมาณรายจ่าย (พ.ศ.2566)

ที่	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการในแผนพัฒนา พ.ศ. 2566	จำนวนโครงการที่นำมาตั้งงบประมาณในปี พ.ศ.2566	คิดเป็นร้อยละของโครงการในแต่ละด้าน
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	14	14	100
2	ด้านเศรษฐกิจ	7	7	100
3	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	20	20	100
4	ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	8	8	100
5	ด้านสิ่งแวดล้อม	6	6	100
6	ด้านการเมืองการบริหาร	7	7	100
รวม		62	62	100

แผนภูมิที่ 1 แสดงสัดส่วนเปรียบเทียบการนำโครงการในแผนทั้งหมดไปตั้งงบประมาณรายจ่าย



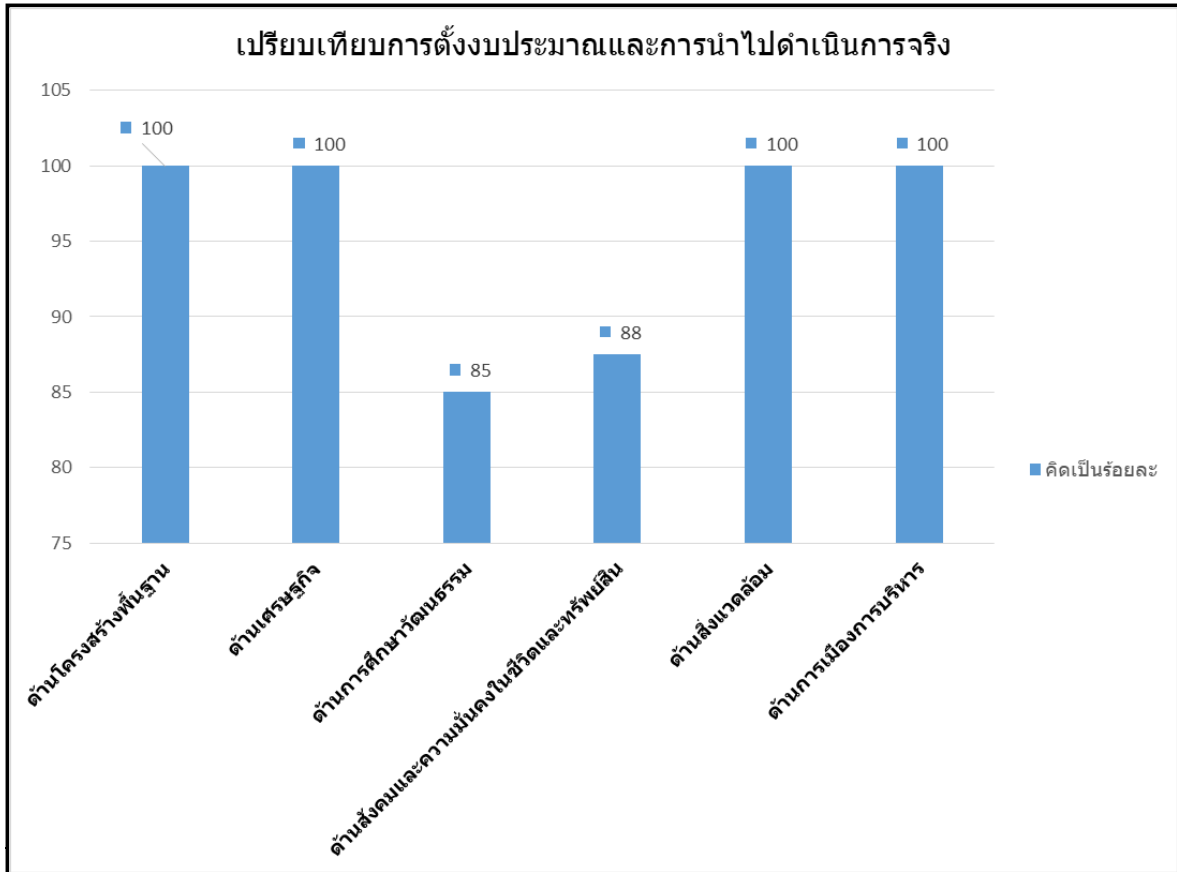
จากแผนภูมิภาพที่ 1 แสดงจำนวนโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาเทศบาลประจำปี พ.ศ.2566 ที่นำไปตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2566 จำนวนทั้งสิ้น 62 โครงการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เทศบาลตำบลดอยฮางได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายในยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาวัฒนธรรม มากเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ 22.58 ส่วนด้านสิ่งแวดล้อม นำมาตั้งงบประมาณต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 9.67 ของโครงการทั้งหมด

ตามที่ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้งสิ้นจำนวน 62 โครงการ โดยมีการนำโครงการในแผนพัฒนาไปดำเนินการจริง จำนวน 58 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 93.54 รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 ตารางการนำโครงการในแผนพัฒนาไปดำเนินการจริง

ที่	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการในแผนพัฒนา พ.ศ. 2566	จำนวนโครงการที่ดำเนินการจริง พ.ศ.2566	คิดเป็นร้อยละของโครงการในแต่ละด้าน
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	14	14	100
2	ด้านเศรษฐกิจ	7	7	100
3	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	20	17	85
4	ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	8	7	88
5	ด้านสิ่งแวดล้อม	6	6	100
6	ด้านการเมืองการบริหาร	7	7	100
รวม		62	58	93.54



จากแผนภูมิภาพที่ 2 ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เทศบาลตำบลดอยฮางได้นำโครงการที่ตั้งไว้ในงบประมาณรายจ่าย จำนวนทั้งสิ้น 62 โครงการ รายละเอียดดังนี้

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองการบริหารด้านการศึกษาวัฒนธรรม มากเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน คิดเป็นร้อยละ 88 และลำดับท้ายสุดด้านการศึกษาวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ 85

ตารางที่ 3 สรุปจำนวนโครงการพัฒนาที่ดำเนินการเบิกจ่ายในปีงบประมาณพ.ศ.2566

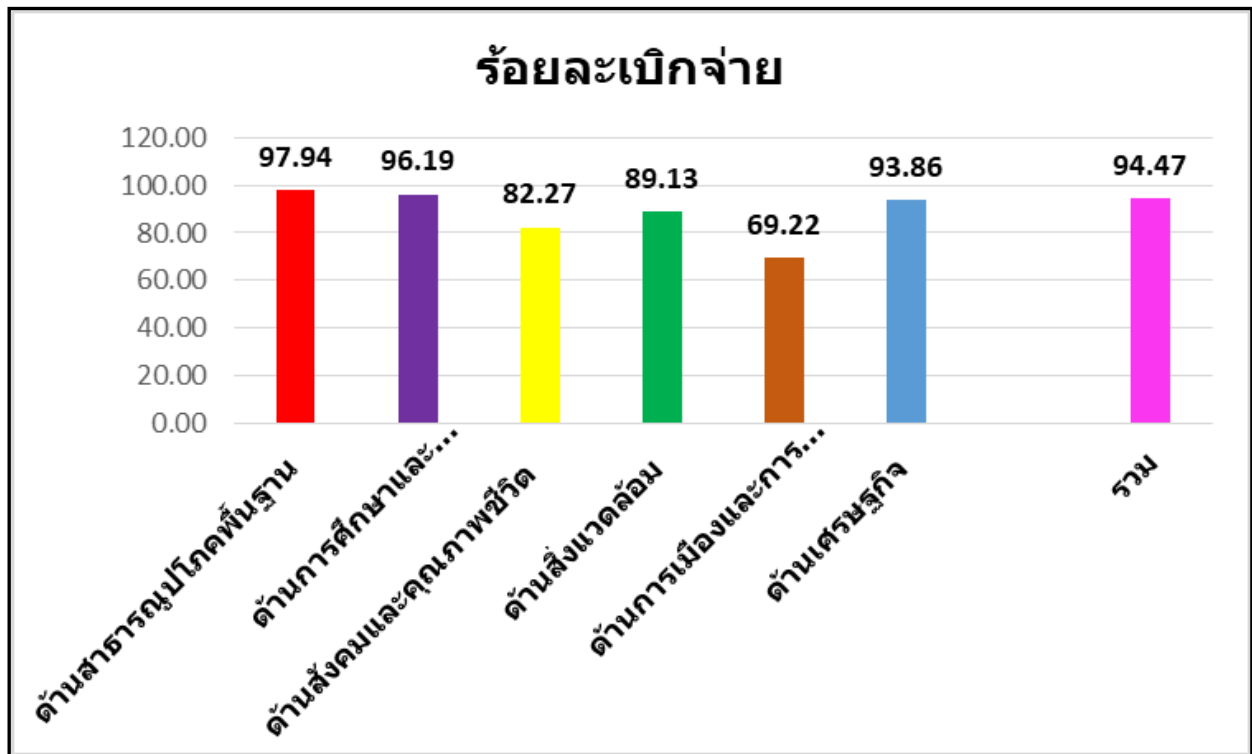
ยุทธศาสตร์	งบตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย
ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	3,091,000.00	3,027,181.42
ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	1,715,485.00	1,650,153.00
ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	379,300.00	312,058.00
ด้านสิ่งแวดล้อม	310,000.00	276,304.00
ด้านการเมืองและการบริหาร	290,000.00	200,752.00
ด้านเศรษฐกิจ	134,000.00	125,777.00
รวม	5,919,785.00	5,592,225.42

หมายเหตุ (ไม่นับรวมรายจ่ายประจำ เช่น เงินเดือน ค่าตอบแทน ค่าวัสดุ ค่าคุณท์ เป็นต้น)

จากตารางที่ 3 เทศบาลตำบลดอยฮาง ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายโครงการพัฒนาของเทศบาล ไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย พ.ศ.2566 ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่างๆ ทั้งสิ้น 5,919,785 บาท โดยมีการเบิกจ่ายงบประมาณ ทั้งสิ้น จำนวน 5,592,225.42 บาท โดยเรียงลำดับการตั้งงบประมาณจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- ลำดับที่1 ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน
- ลำดับที่2 ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม
- ลำดับที่3 ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
- ลำดับที่4 ด้านสิ่งแวดล้อม
- ลำดับที่5 ด้านการเมืองและการบริหาร
- ลำดับที่6 ด้านเศรษฐกิจ

แผนภูมิที่ 3 แสดงการเบิกจ่ายจริง



หมายเหตุ งบประมาณที่ปรากฏในแผนภูมินี้จะนับรวมเฉพาะโครงการพัฒนาที่ปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่นเท่านั้นโดยไม่นับรวมหมวดรายจ่ายประจำอื่นๆ

จากแผนภูมิที่ 3 เทศบาลตำบลดอยฮาง ดำเนินการเบิกจ่ายโครงการพัฒนา ทั้งสิ้นจำนวน 5,592,225.42 บาท คิดเป็นร้อยละ 94.47 โดยเรียงลำดับการเบิกจ่ายงบประมาณจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- | | |
|------------|--------------------------|
| ลำดับที่ 1 | ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน |
| ลำดับที่ 2 | ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม |
| ลำดับที่ 3 | ด้านเศรษฐกิจ |
| ลำดับที่ 4 | ด้านสิ่งแวดล้อม |
| ลำดับที่ 5 | ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต |
| ลำดับที่ 6 | ด้านการเมืองและการบริหาร |

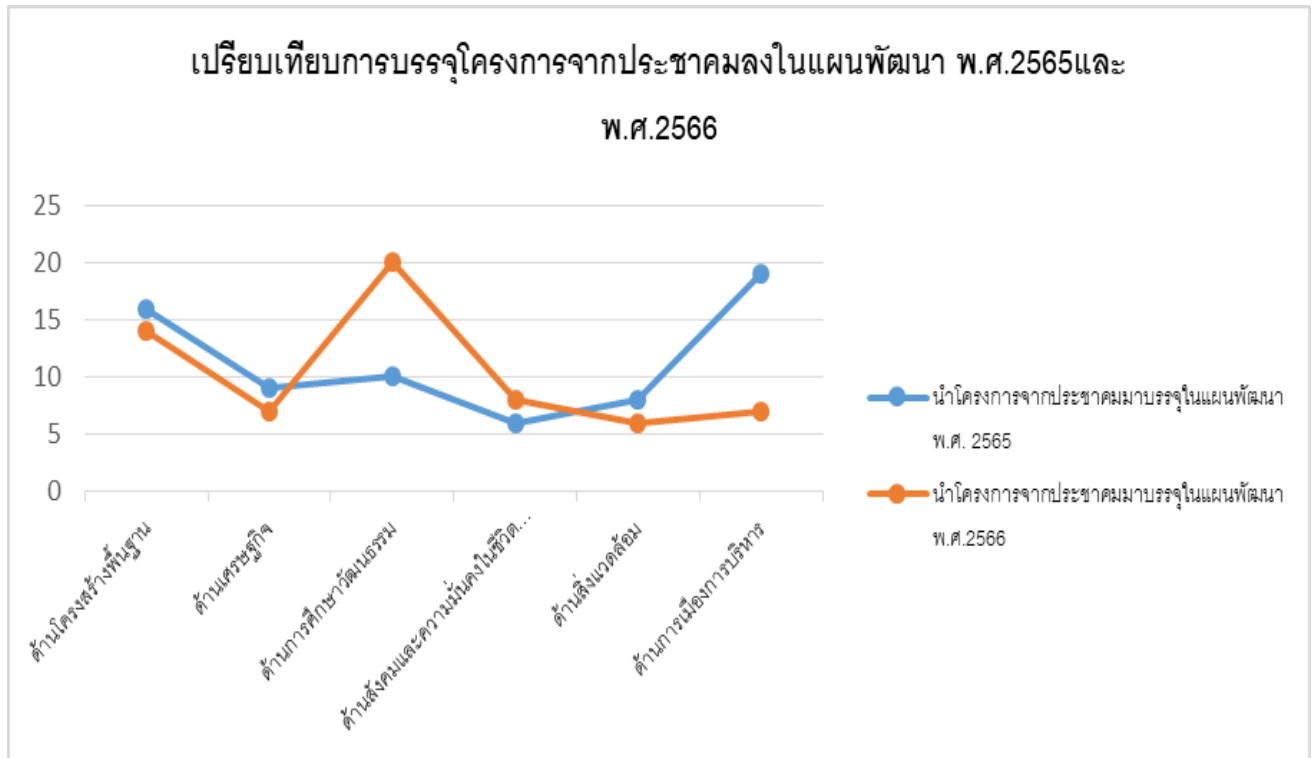
การวิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินงานระหว่าง
พ.ศ.2565และพ.ศ.2566
ของเทศบาลตำบลดอยฮาง

ตารางที่4 สัดส่วนการบรรจุโครงการจากประชาคมลงในแผนพัฒนา พ.ศ.2565และพ.ศ.2566

ที่	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	นำโครงการจากประชาคมมาบรรจุในแผนพัฒนา พ.ศ. 2565	นำโครงการจากประชาคมมาบรรจุในแผนพัฒนา พ.ศ.2566
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	16	14
2	ด้านเศรษฐกิจ	9	7
3	ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	10	20
4	ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	6	8
5	ด้านสิ่งแวดล้อม	8	6
6	ด้านการเมืองการบริหาร	19	7
รวม		68	62

จากข้อมูลในตารางที่4 ในปีงบประมาณพ.ศ.2565 เทศบาลตำบลดอยฮางได้นำโครงการจากการประชาคมและแผนชุมชนมาบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล รวมทั้งสิ้น 68 โครงการ และในปีพ.ศ.2566 ได้นำโครงการจากประชาคมมาตั้งงบประมาณทั้งสิ้น 62 โครงการ คิดเป็นร้อยละ100 เช่นกัน

แผนภูมิที่4 เปรียบเทียบการบรรจุโครงการจากประชาคมลงในแผนพัฒนา พ.ศ.2565และพ.ศ.2566



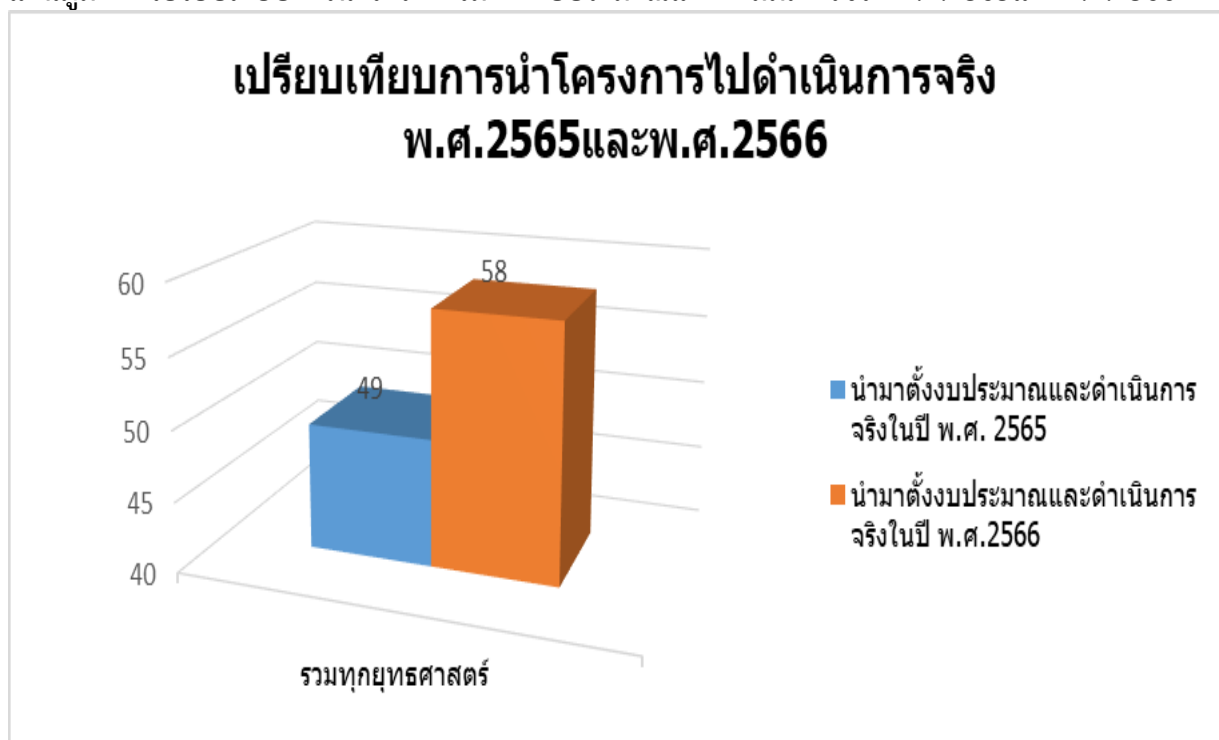
ตามแผนภูมิภาพที่4 แสดงการเปรียบเทียบการบรรจุโครงการจากประชาคมลงในแผนพัฒนา พ.ศ.2565 และพ.ศ.2566 ประชาคมเสนอโครงการด้านการศึกษาวัฒนธรรมเพื่อบรรจุในแผนพัฒนาประจำปีเพิ่มมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมามากที่สุดเป็นลำดับที่1 และด้านความมั่นคงเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับที่2

ตารางที่5 สัดส่วนการนำโครงการมาตั้งงบประมาณและดำเนินการจริง พ.ศ.2565และพ.ศ.2566

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	นำมาตั้ง งบประมาณและ ดำเนินการจริงในปี พ.ศ. 2565	นำมาตั้ง งบประมาณและ ดำเนินการจริงในปี พ.ศ.2566
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	16	14
ด้านเศรษฐกิจ	4	7
ด้านการศึกษาวัฒนธรรม	9	17
ด้านสังคมและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน	6	7
ด้านสิ่งแวดล้อม	8	6
ด้านการเมืองการบริหาร	6	7
รวม	49	58

จากข้อมูลในตารางที่5 ในปีงบประมาณพ.ศ.2565 เทศบาลตำบลดอยฮางได้นำโครงการนำมาตั้งงบประมาณและดำเนินการจริงรวมทั้งสิ้น 49 โครงการ และในปีพ.ศ.2566 นำมาตั้งงบประมาณและดำเนินการจริงรวมทั้งสิ้น 58 โครงการ

แผนภูมิที่4 เปรียบเทียบการนำโครงการมาตั้งงบประมาณและดำเนินการจริง พ.ศ.2565และพ.ศ.2566



สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างของ
เทศบาลตำบลดอยฮาง
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินโครงการก่อสร้างของเทศบาลตำบลดอยฮาง ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงบริหารงานของเทศบาลตำบลดอยฮางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

โดยการสุ่มเป้าหมายหมู่บ้านที่ผู้เข้าร่วมประเมินโครงการ จำนวน 8 หมู่บ้าน ประกอบด้วย หมู่ที่ 1,2,3,4,5,6,7,8

1. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานด้านการดำเนินการโครงการก่อสร้างของเทศบาลตำบลดอยฮางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถนำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานด้านการดำเนินการโครงการก่อสร้างของเทศบาลตำบลดอยฮางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. การประเมินผลโครงการครั้งนี้ จากวิธีการสร้างแบบสอบถามและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้เข้าร่วมโครงการ

2. ระดับความรู้ที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับและระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	คะแนน หมายถึง	มากที่สุด
4	คะแนน หมายถึง	มาก
3	คะแนน หมายถึง	ปานกลาง
2	คะแนน หมายถึง	น้อย
1	คะแนน หมายถึง	น้อยที่สุด

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

มีรายละเอียดและผลสรุปในแต่ละประเด็นคำถามต่างกันซึ่งได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. โครงการปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์ หมู่ที่1 งบประมาณ 220,000 บาท

ลำดับ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับค่าเฉลี่ย (MEAN)จากคะแนน เต็ม5
1	การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง	4.00
2	การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง	3.00
3	การแจ้งรายละเอียดของโครงการ	3.00
4	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง	3.00
5	ความรวดเร็วของการก่อสร้าง	3.00
6	การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา	3.00
7	ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ	4.00
8	ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ	4.00
9	ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ	4.00
10	ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ	4.00
11	ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	4.00

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่1 ในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 4.00 คะแนน

2. โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำพร้อมฝापัดถนนสายหลักบริเวณซอย11 หมู่ที่2 งบประมาณ 335,000 บาท

ลำดับ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับค่าเฉลี่ย (MEAN)จากคะแนน เต็ม5
1	การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง	4.27
2	การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง	4.27
3	การแจ้งรายละเอียดของโครงการ	4.18
4	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง	4.00
5	ความรวดเร็วของการก่อสร้าง	4.09
6	การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา	4.27
7	ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ	4.00
8	ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ	3.73
9	ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ	3.73
10	ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ	4.18
11	ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	4.64

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่2 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อการแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง หัวข้อการแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้างและในหัวข้อการก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา มากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 4.27และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 4.64 คะแนน

3. โครงการขยายไหล่ทางคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอย19 หมู่ที่3 ตำบลดอยฮาง งบประมาณ 224,000 บาท

ลำดับที่	ประเด็นคำถาม	ระดับค่าเฉลี่ย (MEAN)จากคะแนนเต็ม5
1	การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง	3.36
2	การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง	3.27
3	การแจ้งรายละเอียดของโครงการ	3.45
4	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง	3.40
5	ความรวดเร็วของการก่อสร้าง	3.18
6	การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา	3.18
7	ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ	3.18
8	ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ	3.36
9	ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ	3.45
10	ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ	3.27
11	ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	3.91

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่3 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อการแจ้งรายละเอียดของโครงการและในหัวข้อประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ มากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 3.45 และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 3.91 คะแนน

4. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กภายในหมู่บ้าน หมู่ที่4 บ้านโป่งนาคำ งบประมาณ 260,000 บาท

ลำดับ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับค่าเฉลี่ย (MEAN)จากคะแนน เต็ม5
1	การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง	3.56
2	การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง	3.70
3	การแจ้งรายละเอียดของโครงการ	3.40
4	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง	3.33
5	ความรวดเร็วของการก่อสร้าง	3.80
6	การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา	3.30
7	ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ	4.00
8	ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ	4.20
9	ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ	3.50
10	ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ	4.20
11	ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	3.90

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่4 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการและในหัวข้อประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการมากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 4.20 และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 3.90 คะแนน

5. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก จำนวน 2 จุด หมู่ที่5 บ้านยางคำนุ งบประมาณ 252,000 บาท

ลำดับ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับค่าเฉลี่ย (MEAN)จากคะแนน เต็ม5
1	การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง	4.30
2	การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง	4.11
3	การแจ้งรายละเอียดของโครงการ	4.00
4	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง	4.00
5	ความรวดเร็วของการก่อสร้าง	4.50
6	การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา	4.70
7	ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ	4.30
8	ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ	3.60
9	ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ	4.20
10	ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ	4.80
11	ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	4.70

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่5 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ มากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 4.80 และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 4.70 คะแนน

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ประเมิน

-ประชาชนเห็นว่าได้รับประโยชน์จากการดำเนินนโยบายด้านนี้เป็นอย่างดี

6. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กบ้านผาเสริฐ(ผาเสริฐใน)หมู่ที่6 งบประมาณ 368,000 บาท

ลำดับ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับค่าเฉลี่ย (MEAN)จากคะแนน เต็ม5
1	การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง	4.40
2	การแจ้งชื่อบริษัท เบริโทรศัพท์ของผู้รับจ้าง	4.00
3	การแจ้งรายละเอียดของโครงการ	4.70
4	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง	4.80
5	ความรวดเร็วของการก่อสร้าง	4.60
6	การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา	4.70
7	ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ	4.50
8	ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ	4.50
9	ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ	4.40
10	ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ	4.60
11	ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	4.60

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่6 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อการแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง มากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 4.80 และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 4.60 คะแนน

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ประเมิน

-ประชาชนมีความประทับใจในการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานและอยากให้เทศบาลได้ดำเนินการนโยบายด้านนี้อย่างต่อเนื่องเนื่องจากทำให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนเป็นอย่างยิ่ง

7. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านโป่งน้ำร้อน (สองแคว-น้ำตกห้วยแก้ว)
หมู่ที่7 งบประมาณ 297,000 บาท

ลำดับที่	ประเด็นคำถาม	ระดับค่าเฉลี่ย (MEAN)จากคะแนนเต็ม5
1	การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง	4.36
2	การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง	4.18
3	การแจ้งรายละเอียดของโครงการ	4.91
4	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง	4.82
5	ความรวดเร็วของการก่อสร้าง	4.18
6	การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา	4.45
7	ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ	4.10
8	ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ	4.45
9	ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ	4.45
10	ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ	4.09
11	ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	4.27

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่7 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อการแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง มากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 4.82 และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 4.27 คะแนน

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ประเมิน

-ประชาชนเห็นว่าได้รับประโยชน์จากการดำเนินนโยบายด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง

8. โครงการขยายเขตประปา หมู่ที่8 งบประมาณ 274,000 บาท

ลำดับที่	ประเด็นคำถาม	ระดับค่าเฉลี่ย (MEAN) จากคะแนนเต็ม5
1	การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง	4.63
2	การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง	3.13
3	การแจ้งรายละเอียดของโครงการ	4.00
4	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง	4.00
5	ความรวดเร็วของการก่อสร้าง	3.88
6	การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา	3.75
7	ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ	4.50
8	ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ	3.75
9	ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ	4.00
10	ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ	4.75
11	ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	4.88

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการก่อสร้างหมู่ที่8 ประชาชนมีความพึงพอใจในหัวข้อการแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง มากที่สุดเป็นลำดับที่1 โดยมีค่าเฉลี่ยค่าคะแนน 4.63 และประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ 4.88 คะแนน

ผลสำรวจภาพรวมการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลดอยฮาง ที่ดำเนินการสำรวจโดย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย ประจำปี2566



รายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลดอยฮาง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประเมินโครงการ โดย
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
2566

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 4.2 ภาพรวมความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ (\bar{X})	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	96-100	9.41	10
ด้านช่องทางการให้บริการ	96-100	9.32	10
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	96-100	9.45	10
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	96-100	9.47	10
รวม	96-100	9.41	10

จากตารางที่ 4.2 ภาพรวมความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม ($\bar{X} = 9.41$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่ คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 9.47$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 9.45$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 9.41$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และ ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 9.32$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

วันศิวติวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (2566) ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลนครสมุทรปราการ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ระดับความพึงพอใจต่องานที่ให้บริการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจร้อยละ 95.8 คิดเป็นคะแนนตามเกณฑ์คุณภาพได้ 10 คะแนน และแยกประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทั้ง 4 ลักษณะงาน เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของ ดังนี้ งานบริการที่ 1 งานด้านทะเบียน ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 คิดเป็นร้อยละ 95.4 คิดเป็นคะแนนตามเกณฑ์คุณภาพได้ 10 คะแนน งานบริการที่ 2 งานด้านรายได้หรือภาษี ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละของ 95.8 คิดเป็น คะแนนตามเกณฑ์คุณภาพได้ 10 คะแนน งานบริการที่ 3 ด้านสาธารณสุข ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละของ 96.2 คิดเป็นคะแนนตามเกณฑ์คุณภาพได้ 10 คะแนน และงานบริการที่ 4 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ประชาชนโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็น ร้อยละของ 96.0 คิดเป็นคะแนนตามเกณฑ์คุณภาพได้ 10 คะแนน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารส่วนท้องถิ่น

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินชี้ให้เห็นถึง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง มีความพึงพอใจโดยรวมได้คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ 10 อยู่ในช่วงคะแนนร้อยละเฉลี่ยเท่ากับ 96-100 ทางเทศบาลตำบลดอยฮาง ควรมีการพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยรักษามาตรฐานการให้บริการที่ยั่งยืนไว้ ทางผู้วิจัยจึงมี ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารส่วนท้องถิ่น ดังนี้

1) เทศบาลตำบลดอยฮาง ควรทำการศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นระยะ ๆ ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน และทุกส่วนงานเป็นประจำทุกปี เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการและนำผลการประเมินมาเปรียบเทียบกัน ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรทุกส่วนงานทราบถึงจุดเด่น หรือจุดที่ควรพัฒนาในส่วนงานของตน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดการพัฒนาคู่มือการให้บริการอย่างต่อเนื่องตามหลัก Balanced Scorecard ทั้งระบบในตัวชี้วัด 4 มุมมอง ซึ่งประกอบด้วย มุมมองด้านผู้รับบริการ มุมมองด้านกระบวนการภายใน มุมมองด้านการเงิน และมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

2) เทศบาลตำบลดอยฮาง ควรมีองค์กรกลางหรือหน่วยงานกลางทำการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ดังที่ปฏิบัติอยู่ในขณะนี้ต่อไป ทั้งนี้เพื่อความเป็นกลางและความชอบธรรมในสายตาของสังคม

3) เทศบาลตำบลดอยฮาง ควรรักษาคุณภาพ มาตรฐานในการดำเนินงาน และพัฒนาการดำเนินงานในทุกส่วนงานให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีผู้บริหารส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริงในทุกกระบวนการมากกว่าการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนเท่านั้น เพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชนผู้มาขอรับบริการ

4) เทศบาลตำบลดอยฮาง ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารจัดการภาครัฐที่ดีทั้งภาครัฐ ภาควิชาการ ภาควิชาชีพ และภาคประชาชน โดยเฉพาะเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับจังหวัดและสถาบันการศึกษา เพื่อมีลักษณะอาชีพและการส่งเสริมความรู้ให้กับบุคลากร รวมทั้งเป็นการเพิ่มผลผลิตและผลผลิตที่เป็นไปตามข้อตกลงของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

5) เทศบาลตำบลดอยฮาง ควรศึกษาและพัฒนารูปแบบขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานเพื่อปรับปรุงวิธีการดำเนินงานการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการเกิดความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ผู้มารับบริการเกิดความประทับใจและมีความพึงพอใจต่อการบริการมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1) ควรทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮางในงานอื่น ๆ ให้ครบทุกงาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ

2) ควรศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮางในปัจจุบัน เพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้ตรงตามความต้องการมากที่สุด

3) ควรศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อหารูปแบบในการพัฒนาการดำเนินงานที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย อย่างเป็นรูปธรรม

4) ควรมีการศึกษาการประเมินผลความพึงพอใจของการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการประเมินความพึงพอใจผ่าน Website ของเทศบาลตำบลดอยฮางทั้ง 4 มิติ คือ มิติด้านประสิทธิภาพตามแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และมิติด้านการพัฒนาองค์กร

5) ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามบันทึกข้อตกลงระหว่างผู้บริหารทุกระดับกับหน่วยงานทุกแผนกเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการให้บริการของเทศบาลตำบลดอยฮาง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบล
คอยช้าง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงรายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาขอรับบริการ

- 1) เทศบาลตำบลคอยช้างได้ช่วยเหลือประชาชนในชุมชนเป็นอย่างดี ต้องการให้มีความร่วมมือกับฝ่ายปกครองและรับใช้ประชาชนแบบไม่ปิดกั้น
- 2) มีการจัดหางบประมาณเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาระบบสาธารณูปโภคให้ดียิ่งขึ้น เช่น ระบบไฟฟ้า มีการติดตั้งไฟโซล่าเซลล์
- 3) มีการให้บริการประชาชนดีมีมากและมีความรวดเร็ว
- 4) อยากให้มีห้องรับรองระหว่างรอติดต่อบุคลากรหรือรอรับบริการ
- 5) อยากให้มีการทำถนนและปรับปรุงขอบถนนให้สัญจรได้สะดวก ปลอดภัย

ส่วนที่ 3
บัญชีสรุป
ผลการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
รายงานงบประมาณคงเหลือ
ประจำเดือนกันยายน ปีงบประมาณ พ.ศ.2566
เทศบาลตำบลค้อยฮาง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

งาน	รายจ่าย	ประเภทรายจ่าย	โครงการ	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ของ เทศบาลตำบลค้อยฮาง	350,000.00	119,000.00	0.00	348,765.42
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการปรับปรุง/ ต่อเติมห้องเก็บของเทศบาล ตำบลค้อยฮาง	70,000.00	0.00	0.00	70,000.00
งานบริหารทั่วไป เกี่ยวกับการศึกษา	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการปรับปรุงอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านผาเสริฐ	86,000.00	0.00	0.00	86,000.00
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการปรับปรุงอาคารศูนย์ประสานงานกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อใช้เป็นอาคารปฏิบัติงาน ควบคุมดูแลระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)	155,000.00	0.00	0.00	155,000.00
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอย เข้าหนองเงิน หมู่ที่3 ตำบลค้อยฮาง	130,000.00	0.00	0.00	130,000.00
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก จำนวน 2 จุด หมู่ที่5 บ้านยางคำ	252,000.00	0.00	0.00	252,000.00
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้าน โป่งน้ำร้อน (สองแคว-น้ำตกห้วยแก้ว) หมู่ที่7	297,000.00	0.00	0.00	297,000.00
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กบ้าน ผาเสริฐ(ผาเสริฐใน)หมู่ที่6	368,000.00	0.00	0.00	368,000.00
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในหมู่บ้าน หมู่ที่4 บ้านโป่งน้ำคำ	260,000.00	0.00	0.00	260,000.00
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำพร้อมฝาปิดถนน สายหลักบริเวณซอย 11 หมู่ที่2	335,000.00	0.00	0.00	335,000.00
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการขยายไหล่ทางคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอย 19 หมู่ที่3 ตำบลค้อยฮาง	224,000.00	0.00	0.00	222,300.00
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการขยายเขตประปา หมู่ที่8	274,000.00	0.00	274,000.00	213,116.00

งาน	รายจ่าย	ประเภทรายจ่าย	โครงการ	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน บ้านคอย ฮางใน หมู่ที่1 ตำบลคอยฮาง	70,000.00	0.00	0.00	70,000.00
งานก่อสร้าง	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	ด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน	โครงการปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์ หมู่ที่1	220,000.00	0.00	0.00	220,000.00
งานส่งเสริมและ สนับสนุนความเข้มแข็ง ชุมชน	ค่าใช้จ่าย	ด้านเศรษฐกิจ	โครงการฝึกอบรมให้ความรู้และส่งเสริมแนวทาง เศรษฐกิจพอเพียง	10,000.00	0.00	0.00	9,966.00
งานส่งเสริมและ สนับสนุนความเข้มแข็ง ชุมชน	ค่าใช้จ่าย	ด้านเศรษฐกิจ	โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตกลุ่มพัฒนาสตรี และผู้สูงอายุ	15,000.00	0.00	0.00	14,815.00
งานส่งเสริมและ สนับสนุนความเข้มแข็ง ชุมชน	ค่าใช้จ่าย	ด้านเศรษฐกิจ	โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาสและผู้ ยากไร้ตำบลคอยฮาง	5,000.00	0.00	0.00	4,356.00
งานส่งเสริมและ สนับสนุนความเข้มแข็ง ชุมชน	เงินอุดหนุน	ด้านเศรษฐกิจ	อุดหนุนกลุ่มพัฒนาสตรีตำบลคอยฮาง	30,000.00	0.00	0.00	30,000.00
งานส่งเสริมและ สนับสนุนความเข้มแข็ง ชุมชน	เงินอุดหนุน	ด้านเศรษฐกิจ	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้านตำบลคอยฮาง	30,000.00	0.00	0.00	30,000.00
งานบริหารทั่วไป	ค่าใช้จ่าย	ด้านเศรษฐกิจ	1 อปท. 1 ส่วนสมณไพร เฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสวัน เฉลิมพระชนมพรรษา	3,000.00	3,000.00	0.00	350.00
งานบริหารทั่วไป	ค่าใช้จ่าย	ด้านเศรษฐกิจ	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวและที่ สาธารณะ	40,000.00	0.00	3,700.00	36,290.00
งานส่งเสริมและ สนับสนุนความเข้มแข็ง ชุมชน	ค่าใช้จ่าย	ด้านเศรษฐกิจ	โครงการเทศบาลตำบลคอยฮางรวมใจต้านภัย หนาวเพื่อพี่น้องชาวคอยฮาง	1,000.00	0.00	1,000.00	0.00
งานบริหารทั่วไป เกี่ยวกับการศึกษา	เงินอุดหนุน	ด้านการศึกษาและ วัฒนธรรม	อุดหนุนโรงเรียนบ้านคอยฮาง	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
งานบริหารทั่วไป เกี่ยวกับการศึกษา	เงินอุดหนุน	ด้านการศึกษาและ วัฒนธรรม	อุดหนุนโรงเรียนบ้านโป่งนาค่า	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
งานบริหารทั่วไป เกี่ยวกับการศึกษา	เงินอุดหนุน	ด้านการศึกษาและ วัฒนธรรม	อุดหนุนโรงเรียนบ้านโป่งน้ำร้อน	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
งานบริหารทั่วไป เกี่ยวกับการศึกษา	เงินอุดหนุน	ด้านการศึกษาและ วัฒนธรรม	อุดหนุนโรงเรียนบ้านผา สรีฐ	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
งานระดับก่อนวัยเรียน และประถมศึกษา	ค่าใช้จ่าย	ด้านการศึกษาและ วัฒนธรรม	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหาร สถานศึกษา	1,265,485.00	181,995.00	20,560.00	1,250,990.00
งานกีฬาและนันทนาการ	ค่าใช้จ่าย	ด้านการศึกษาและ วัฒนธรรม	โครงการจัดการแข่งขันกีฬาประชาชนตำบลคอย ฮาง เพื่อสร้างความสามัคคี	120,000.00	0.00	2,900.00	117,047.00

งาน	รายจ่าย	ประเภทรายจ่าย	โครงการ	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)
งานกีฬาและนันทนาการ	ค่าใช้สอย	ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	โครงการจัดการแข่งขันกีฬาสมัครเล่นสำหรับเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลยอยาง	10,000.00	0.00	100.00	9,805.00
งานกีฬาและนันทนาการ	เงินอุดหนุน	ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	อุดหนุนโรงเรียนบ้านดอยยาง	40,000.00	0.00	0.00	40,000.00
งานศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่น	ค่าใช้สอย	ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ	20,000.00	0.00	0.00	19,948.00
งานศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่น	ค่าใช้สอย	ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	โครงการสืบสานประเพณีล้านนาค้นคุณค่าชุมชน	30,000.00	0.00	0.00	29,928.00
งานศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่น	ค่าใช้สอย	ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	โครงการสืบสานประเพณีวันลอยกระทง(ปีเป็ง)	60,000.00	0.00	1,000.00	58,900.00
งานศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่น	ค่าใช้สอย	ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	โครงการสืบสานประเพณีหล่อเทียนและถวายเทียนพรรษา ณ โรงเรียนเทศบาลเจ้าพรราชาตำบลดอยยาง	30,000.00	0.00	16,000.00	13,535.00
งานศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่น	เงินอุดหนุน	ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	อุดหนุนสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดเชียงราย	10,000.00	0.00	10,000.00	0.00
งานศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่น	เงินอุดหนุน	ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	อุดหนุนสภาวัฒนธรรมตำบลดอยยาง	50,000.00	0.00	20,000.00	30,000.00
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ค่าใช้สอย	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	โครงการฝึกอบรมจัดตั้งอาสาสมัครป้องกันภัยพลเรือน	57,600.00	0.00	0.00	56,460.00
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ค่าใช้สอย	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	โครงการพัฒนาศักยภาพสมาชิก อปพร.	30,000.00	0.00	0.00	15,046.00
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ค่าใช้สอย	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	โครงการเพิ่มศักยภาพการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการแพทย์ฉุกเฉิน	48,000.00	0.00	48,000.00	0.00
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ค่าใช้สอย	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	โครงการลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล	5,000.00	0.00	0.00	4,998.00
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น	ค่าใช้สอย	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	โครงการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ	48,700.00	8,700.00	0.00	48,554.00
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น	ค่าใช้สอย	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	โครงการสัปดาห์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้าตามพระปณิธานศาสตราจารย์ ดร. สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี	30,000.00	0.00	0.00	27,000.00
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น	เงินอุดหนุน	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 1	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น	เงินอุดหนุน	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 2	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น	เงินอุดหนุน	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 3	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น	เงินอุดหนุน	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 4	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น	เงินอุดหนุน	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 5	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น	เงินอุดหนุน	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 6	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น	เงินอุดหนุน	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 7	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น	เงินอุดหนุน	ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 8	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ค่าใช้สอย	ด้านสิ่งแวดล้อม	โครงการจัดการปัญหาไฟฟ้าและหมอกควัน	30,000.00	0.00	14,500.00	10,606.00
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น	ค่าใช้สอย	ด้านสิ่งแวดล้อม	โครงการฝึกอบรมการจัดทำถังขยะเปียกลดโลกร้อนในชุมชน	45,000.00	45,000.00	0.00	41,166.00
งานบริหารทั่วไป	ค่าใช้สอย	ด้านสิ่งแวดล้อม	โครงการเทศบาลตำบลดอยยาง รักษา รักษา รักษาแผ่นดิน	5,000.00	0.00	3,500.00	316.00
งานสวนสาธารณะ	ค่าใช้สอย	ด้านสิ่งแวดล้อม	โครงการ 1 อปท. 1 ถนนท้องถิ่นสีเขียวสิ่งแวดล้อม	10,000.00	0.00	0.00	9,116.00
งานสวนสาธารณะ	ค่าใช้สอย	ด้านสิ่งแวดล้อม	โครงการคลองสายน้ำใส	10,000.00	0.00	0.00	9,900.00
งานสวนสาธารณะ	ค่าใช้สอย	ด้านสิ่งแวดล้อม	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างทาง	210,000.00	10,000.00	0.00	205,200.00
งานบริหารทั่วไป	ค่าใช้สอย	ด้านการเมืองและการบริหาร	โครงการ(ถลก) รักษาโลก	5,000.00	0.00	5,000.00	0.00
งานบริหารงานคลัง	ค่าใช้สอย	ด้านการเมืองและการบริหาร	โครงการจัดทำแผนที่ยาชีพและทะเบียนทรัพย์สินประจำปี	50,000.00	0.00	50,000.00	0.00

งาน	รายจ่าย	ประเภทรายจ่าย	โครงการ	งบประมาณอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)
งานบริหารทั่วไป	ค่าใช้จ่าย	ด้านการเมืองและการบริหาร	โครงการจัดงานราชพิธีงานรัฐพิธีต่างๆ	20,000.00	0.00	19,500.00	500.00
งานบริหารทั่วไป	ค่าใช้จ่าย	ด้านการเมืองและการบริหาร	โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพิ่ม ประสิทธิภาพบุคลากร ผู้นำชุมชนและภาค ประชาชนตำบลค้อขาง	100,000.00	0.00	0.00	99,928.00
งานบริหารทั่วไป	ค่าใช้จ่าย	ด้านการเมืองและการบริหาร	โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	5,000.00	0.00	2,400.00	2,600.00
งานบริหารทั่วไป	ค่าใช้จ่าย	ด้านการเมืองและการบริหาร	โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมผู้บริหาร สมาชิกสภา ทศบาลพนักงาน ทศบาลและ พนักงานจ้าง ทศบาลตำบลค้อขาง	15,000.00	0.00	1,600.00	13,367.00
งานบริหารทั่วไป	เงินอุดหนุน	ด้านการเมืองและการบริหาร	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอเมืองเขียงราย จำนวน 2 โครงการ	95,000.00	0.00	0.00	84,357.00

หมายเหตุ จำนวนโครงการอาจจะไม่ตรงกับแผนพัฒนาเนื่องจากบางโครงการตั้งจ่ายแยกตามวิธีการ
งบประมาณ

ส่วนที่ 4

สรุปผลข้อสังเกตและข้อเสนอ

สรุปผล ข้อสังเกตและข้อเสนอของคณะกรรมการ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาได้ให้ข้อคิดเห็นและสรุปผลการประเมินไว้ดังนี้

1.
2.
3.

ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบล
ดอยฮาง มีรายละเอียดดังนี้

1.
2.
3.

ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการ(ก่อสร้าง) ประจำปี พ.ศ.2566

ชื่อโครงการ(ประเภทงานก่อสร้าง).....งบประมาณ.....บาท
คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินโครงการก่อสร้างของเทศบาลตำบลดอยฮาง ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงบริหารงานของเทศบาลตำบลดอยฮางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง					
2. การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง					
3. การแจ้งรายละเอียดของโครงการ					
4. การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง					
5. ความรวดเร็วของการก่อสร้าง					
6. การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา					
7. ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ					
8. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ					
9. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาโครงการ					
10.ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ					
11.ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม					

- หมายเหตุ** 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



คำสั่งเทศบาลตำบลดอยฮาง

ที่ ๗๒๒ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่๓ พ.ศ.๒๕๖๑ และอาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๒๘ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------------------|---|---------|
| ๑. นายยุพิน ธิตาเรือง | สมาชิกสภาเทศบาลเขต | กรรมการ |
| ๒. นายสุทธิพงษ์ วรกีจสุขเกษม | สมาชิกสภาเทศบาลเขต | กรรมการ |
| ๓. นายสุเทพ สุขพัฒนาสมบัติ | สมาชิกสภาเทศบาลเขต | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพร พรไพโรสนต์ | ผู้แทนประชาคมตำบล | กรรมการ |
| ๕. นายธานี วงศ์สม | ผู้แทนประชาคมตำบล | กรรมการ |
| ๖. นางจามจური แสนหลวง | เขตประสานการปฏิบัติการพัฒนาราชฎาร
บนพื้นที่สูงเขต๓ จังหวัดเชียงราย (ผู้แทนภาคราชการ) | กรรมการ |
| ๗. นางประภัสสร พิณิจ | เขตประสานการปฏิบัติการพัฒนาราชฎาร
บนพื้นที่สูงเขต๓ จังหวัดเชียงราย (ผู้แทนภาคราชการ) | กรรมการ |
| ๘. นายภาคิน ปัญญาบุญ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| ๙. นายบุญพบ ปัญญาบุญ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | | กรรมการ |
| ๑๑. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | | กรรมการ |
| ๑๒. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | | กรรมการ |

ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดแนวทางวิธีการในวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๓. รายงาน/...

๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖



(นายเอื้ออังกร เทพสมรส)

นายกเทศมนตรีตำบลดอยฮาง